



---

# 尔雅通识课平台使用手册

## 学生版

2020 年

电脑端+手机端

## 电脑端

兰州大学网络教学平台：[lzu.fanya.chaoxing.com](http://lzu.fanya.chaoxing.com)

浏览器推荐：360 浏览器、谷歌浏览器、搜狗等（IE 浏览器除外）

1. 在浏览器网址栏输入上方网址进入平台后，点击图中蓝色“登录”按钮进行登录。



2. 进入登录界面，账号为学号，初始密码为 **s654321s**，输入验证码后点击登录。



3. 登录后跳转至设置初始密码页面，设置新密码后点击保存。

初始化密码

新密码: ..... 密码由6-16位字符 (字母、数字、\_@#.特殊字符) 组成

确认密码: ..... 确认新密码

验证码: FTUFP 看不清 填写验证码

保存

4. 保存后跳转至登录界面，还需重新输入学号和新密码、验证码进行登录。登录成功后进入个人学习空间，如下图所示：



5. 点击左侧导航栏中的“课程”后，点击右侧“+”号，进行选课。如上图所示



6. 进入选课界面后，在自选课程里根据学校规定的选课时间、选课数量和要求，进行自主选课，点击上图所示“报名”按钮，即可选课成功。

## 手机端

同时为了便于同学们随时随地的学习，尔雅通识课程有配套的手机端 APP “超星学习通”，学生在安卓（应用宝除外）、苹果两大应用商城搜索“学习通”均可下载，也可在电脑端平台首页右侧扫描二维码进行下载，如下图所示。



1. 打开“学习通”后进入学习通首页，如下图所示，点击右下角的“我”，按照下图操作指示完成学习通的实名注册与学号绑定。





2. 完成登录后进入首页，点击课程按钮，点击右上角“+”号进行选课，如下图所示：

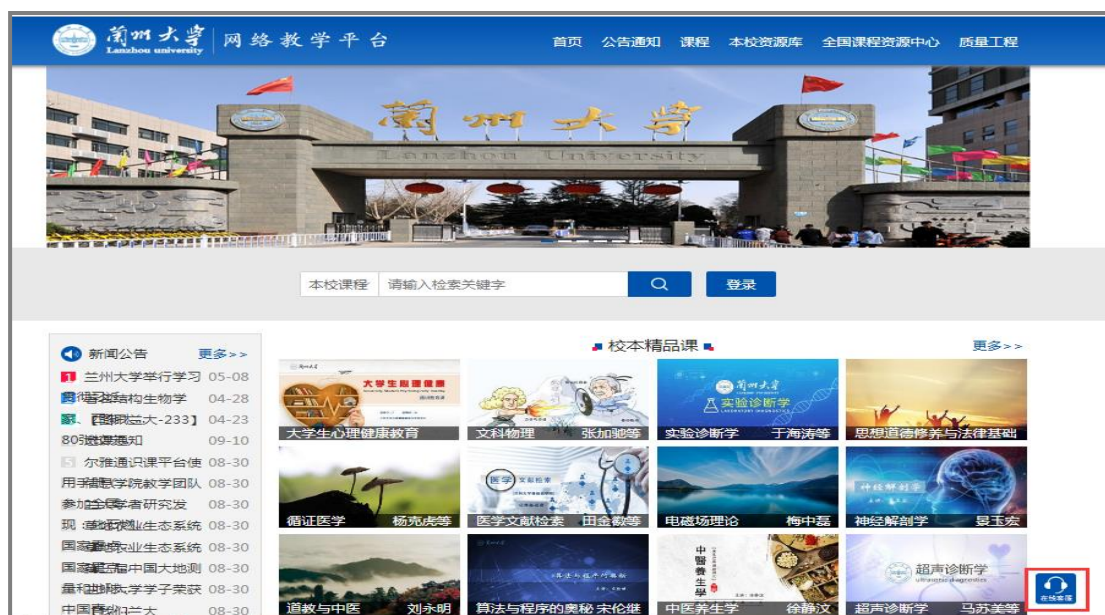


备注：用以上两个渠道（二选一）完成选课后，可以在手机端或电脑端进行学习，学习记录两端实时同步（平板和手机浏览器学习时学习数据不统计）。

## 咨询服务

在学习和使用中有任何问题，可以通过在线客服、电话咨询的方式进行提问，在线客服在电脑端、手机端都可以实现。

电脑端在线客服在课程平台首页和学生学习空间首页右下角处点击在线客服，如下图所示：



在手机端“学习通”，点击右下角“我”，点击设置，点击建议与反馈，里面可以提交需要解决的问题，也有常规问题解答文件。



本地客服：李老师 17693298482 邮箱：[2452823869@qq.com](mailto:2452823869@qq.com)

侯老师 15002595210 邮箱：[1245657464@qq.com](mailto:1245657464@qq.com)