

# 兰州大学国际文化交流学院 2014 年度 本科教学质量报告

## 一、学院教学基本情况

### (一) 学生基本信息

截止 2014 年底我校在读留学生 438 名，分别来自 57 个不同国家和地区，奖学金生 318 名，约占 72.6%，学历生 317 名，约占 72.3%，各类进修生约占 27.7%。已入专业学习的留学本科生 51 人，留学研究生 206 人，学生分布在 21 个学院。

### (二) 专业设置

学院现设有一个汉语言本科专业，2010 年开始招生，截止 2014 年底，已有第一届学生 12 人完成学业毕业，目前在读学生 31 人。

同时，学院承担着全校学历生入专业前汉语补习及各级各类汉语进修生的汉语教学工作。

### (三) 专业主干课程

汉语言专业主干课程包括汉语综合、汉语口语、汉语听力、汉语阅读、汉语写作、现代汉语语音、汉字概论、现代汉语语法、古代汉语基础、中国现当代文学、中国古代文学、中国文化、中国概况等。特色课程有现代汉语语音、汉字概论、汉语词汇、现代汉语语法、中国文化等。

### (四) 本科人才培养目标

汉语言专业旨在培养较高层次的、通用型和复合型汉语人才，以满足世界各国在这方面的人才需求。培养外国留学生熟练运用汉语的能力，使其具备扎实的汉语基础知识，熟悉中国国情和文化背景，以适应现代国际社会需要、具备良好综合素质、全面发展的汉语专门人才。具体要求为：

1. 具备扎实的汉语言语能力与言语交际能力；
2. 掌握系统的汉语基础知识与基本理论；
3. 掌握基本的中国人文知识，熟悉中国国情和社会文化；
4. 掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有初步的科学研究与实际工作能力。

## 二、师资、教学及科研情况

学院有教职工 26 人，其中专职教师 17 人，副教授 4 人，讲师 12 人，行政管理干部 9 人（1 人外派至我校孔子学院工作）。全年聘用、接纳兼职、外请、实习生任课教师 19 人。

学院承担汉语言本科生教学、全校学历留学生入专业前汉语补习教学、各类汉语进修生教学、全校学历留学本科生公共必修课程《汉语》及《中国概况》、留学研究生公共必修课《汉语》及《中国概况》的教学工作。春季学期实际开课共计 42 门，秋季学期实际开课 49 门；为研究生实际开课 2 门。全年累计授课学时达 8748 学时，其中学院教师承担 7320 课时，外聘及兼职教师承担 1428 课时。

2014 年度学院科研立项 1 项(横向项目), 科研经费 2 万元。发表各类学术论文 16 篇, 编著出版专著 3 部。

### 三、建立健全学院教学质量保障体系

#### (一) 持续坚持教学质量督导制度, 促进教学质量提高。

除学校规定的教学督导听课、查课外, 学院专门出台规章制度要求学院领导、教研室主任及教学秘书查课、听课, 以便及时了解教师上课情况、学生学习情况以及学生对教学工作的意见和要求, 及时了解和发现教学中存在的困难和问题。

#### (二) 师资保障

学院师资缺口大问题由来已久, 为保障教学工作正常有序开展, 每学年学院都需聘用外请教师、兼职教师及实习生。2014 年为解决学院对外汉语教学发展需要, 通过提前发布招聘信息、学院教师推荐等多种方式, 通过资格审查, 面试等多项环节, 选聘了富有教学经验的教师, 较好地扭转了学院以往选用较多数量实习生授课的局面。为保证兼职及外聘教师遵守学院规定, 学院专门制定了《国际文化交流学院外聘教师聘任及管理办法(试行)》, 以规范管、保障教学质量。

### 四、促进教学提升手段

#### (一) 完善制度, 规范教学和管理工作的

2014 年学院相继制定和实施了《国际文化交流学院课堂纪律规定》、《国际文化交流学院外聘教师聘任及管理办法》、

《国际文化交流学院教学督查、听课制度》、《国际文化交流学院考试规范》、《国际文化交流学院教师请销假及考勤办法》、《国际文化交流学院监考职责》、《国际文化交流学院巡考人员工作职责》等规章制度，在原有教学制度的基础上进一步细化各种工作环节的行为规范，从制度层面确保学院教育、教学工作的规范、有序及质量。

## （二）教师教学技能、学生学习效果检验手段

### 1. 教师课件大赛

为提高学院教师现代多媒体应用技术，提升课堂教学质量及教学手段，激发学生课堂学习兴趣，持续提高学院教学质量，鉴于学院已举办过两届教学技能大赛，因此 2014 年调整为举办教师教学课件大赛，得到教师们的积极响应，8 名教师踊跃参赛。学院特地从学校不同部门邀请了专家评委做课件点评，不仅确保了比赛结果的客观公正，而且通过专家讲评大家相互间交流了经验、汲取了长处，取得了良好的以评促教、提高技能的效果。

### 2. “我的梦想与中国”征文比赛

结合孔子学院总部/国家汉办孔子学院成立十周年庆典活动，检验孔子学院奖学金生的学习效果，总结长、短期奖学金学生培养经验，面向全校各级各类孔子学院奖学金生举办“我的梦想与中国”主题征文大赛，分上、下半年两次动员、组织征集作品。为保证征集作品质量，学院组织得力、

层层落实，班主任、任课教师、实习教师等针对性地对学生作品进行辅导和修改，按统一要求分类汇总后提交国家汉办参选。累计提交作品 116 篇，目前已有 49 篇作品经汉办审核发布在孔子学院总部/国家汉办“我的梦想与中国”征文作品展网页中。

### (三) 严把学生毕业论文质量

本科毕业论文是教育培养计划规定的综合性实践教学环节，毕业论文的质量，在一定程度上体现了学生教育培养的质量。毕业论文的目的是为了进一步巩固学生的基础知识和基本技能，训练学生综合运用多学科理论、知识与技能的能力，培养学生创新意识、创新能力和获取新知识的能力，鼓励学生运用所学知识独立完成科学研究课题，培养学生严谨、求实的治学方法和刻苦钻研、勇于探索的精神。

汉语言专业学生全部为外籍学生，经过四年的学习已经具备一定的汉语水平和基本的科研能力，但他们所能驾驭的研究对象、研究内容、以及书面学术表达、对学术规范的了解掌握程度都还逊与中国学生，因此学院提前研讨和布置相关工作，结合教师专业和科研专长，整理发布符合留学生特点和水平、并与汉语言专业培养目标相结合的毕业论文写作范围与题目。学生根据个人研究兴趣选择确定，学院为每个学生配备一对一的指导教师，以保证教师有充足的精力和时间对学生进行全面细致的指导，保证毕业论文质量。

在整个工作过程中，学院贯彻了指导教师和学生两手抓的原则和做法。一方面对指导教师严格要求，保证他们尽到工作责任，并及时反馈学生情况，做到及时发现问题和解决问题；一方面通过班主任随时了解学生写作情况，为他们答疑解惑，提供信息、明确要求、给予指导。从毕业论文的开题、写作，直至电子检测、答辩准备等环节，均要求指导教师层层跟进，不得懈怠。

首次进行毕业论文答辩，学院认真组织，扎实推进，院长亲自担任答辩小组组长，还特别聘请了文学汉语院国际教育中心的教师担任答辩委员。通过论文写作和指导，学生的语言知识、文字写作能力得以提高，教师借此发现问题，汲取经验和教训用于日后提高和完善教学。

学生毕业论文是对学生学习效果和教学质量的一次双重检验，我们在对汉语言专业留学生的培养过程中，注重学生的语言技能的训练，以及语言知识和文化知识的传授。通过四年的学习，学生的汉语水平已达到既定标准，通过毕业论文得到一定的体现。

2014 年，学院第一届汉语言本科生毕业，本着高标准、严要求的原则，狠抓论文写作规范和论文质量。共有来自 6 个国家的 15 名留学生参加了论文答辩，其中 13 人顺利通过答辩，2 人未通过。1 人经过论文修改后于 12 月再次答辩并获通过。

#### **（四）坚持教学与实践相结合**

为帮助留学生切实感受中国历史和文化，体验各地不同的风土民情，加强对相关地区历史、文化、经济、社会的深刻认知，学院定期组织汉语言本科生及部分汉语进修生进行教学实践活动。本年度组织留学生赴天水，体验享有“东方雕塑馆”之称的麦积山石窟，参访目前中国规模最宏大、保存最完整的伏羲庙。

#### **（五）考教结合促教学质量提升**

2012 年，我校与汉考国际教育科技（北京）有限公司（简称汉考国际）签订了《汉语水平考试(HSK)服务协议》，学院具体负责兰州大学考点的考务工作。

2014 年，我校承办了 5 月和 12 月的两次汉语水平考试(HSK)考试，共有 174 名考生参加；学校语音教室硬件条件改善，首次承办了汉语水平口语(HSKK)考试，参考学生 54 人。

### **五、抓住机遇扩大学院及学校影响力**

文化夏令营学院已连续成功举办了多届，受到各国学生的普遍欢迎。文化夏令营旨在以文化为纽带，通过夏令营这一形式，帮助各国朋友感受和体验中国文化，特别是古丝绸之路的历史、独具特色的自然景观和人文景观，促进学生对中国文化、历史的深入了解，增进中外学生间更多的理解与交流，加深彼此间的友谊。

2014 年学院承办了华盛顿大学夏令营、乌兹别克斯坦本

土汉语教师培训班，第九届甘肃省人民政府国际交流员研习班，韩国观光高中生短期学习班。

“甘肃省国际交流员研习班”是由甘肃省人民政府组织实施的与国外友好城市地方政府间开展的重要国际交流项目。受甘肃省人民政府外事办公室委托，学院自 2006 年以来连续 9 年承办国际交流员研习班项目。研习涉及汉语、中国文化课程学习，中国传统民间艺术、武术等方面的文化体验，以及历史文化、企业考察、实习等多方面内容。2014 年，来自 19 个国家的 29 名国际交流员参加了“第九届甘肃省国际交流员研习班”，项目历时两月。本届国际交流员研习班是在我国提出“一带一路”战略构想的背景下举办的，作为地处丝绸之路经济带上的国家重点高校，兰州大学针对性的课程设置、丰富的活动安排、精细化的管理都赢得了主办方及学员们的一致肯定。

2014 年 10 月 27 至 28 日，由孔子学院总部/国家汉办主办，兰州大学承办的亚洲部分孔子学院联席会议在我校召开。来自中亚和外高加索地区的 7 个国家 14 所孔子学院所在大学校长、中外方院长、部分国家驻华大使、参赞、10 所中方合作院校校长等参加了会议。通过会议我校积极与中亚及外高加索地区沟通和磋商，搭建双方交流与合作的平台，组织留学生讲述在华学习经历和体会，积极宣传兰州大学，介绍我校的来华留学生教育。



## 六、助推国际化校园文化建设

为丰富留学生的校园文化生活，发挥留学生教育在兰州大学国际化建设中的作用，在组织开展汉语教学及教学实践活动的同时，学院还积极组织留学生开展了一系列文化活动：

1. 春节、端午节、中秋节等中国传统文化体验；
2. 参加全校学生体育运动会；
3. 观影及戏曲体验；
4. 参观中医历史馆、中药标本馆、敦煌医药历史馆；
5. 孔子学院建院 10 周年系列文化庆祝活动；
7. 留学生迎新晚会；
8. 兰州市高校留学生足球邀请赛等。

孔子学院建院 10 周年系列庆祝活动是 2014 年重点文化活动之一。9 月 27 日恰逢首个全球“孔子学院日”，根据国家汉办的统一部署，兰州大学举办了“走进中国，体验丝绸之路文化”暨孔子学院日主题活动，庆祝孔子学院 10 周年华诞。活动内容涉及“孔子与汉服”、“武林高手”、“我的梦想与中国”优秀作品朗诵、“玩转汉字”、“民乐表演与京剧体验”、“甘肃民间艺术展”、“舌尖上的甘肃”和“舞林大会”八部分内容，新颖的形式、丰富的内容吸引了众多学生的参与。

## 七、强化管理与服务

留学生规模的稳步发展，对学院的管理提出新的挑战，

我们坚持以学生为本，科学管理，强化服务，坚持管理与服务相结合。

（一）严格教学与学生管理，注重学风建设。为建立良好学风，学院继续严格执行请销假制度、教学督查与听课制度、学生考勤办法、班主任一线负责制等。

（二）加强危机处置能力，提高管理水平。学院进一步完善《兰州大学外国留学生突发事件应急预案》，并以此为基础，围绕学院服务留学生的工作主线，建立了学院应急机制。以学院领导-老师-学生的上传下达体系的构建，确保各级能够第一时间了解突发情况并迅速作出处置。

（三）以学生为本，强化留学生服务体系建设。留学生因远离祖国，在生活、学习上经常会遇到各种问题和困难，学院注重构建留学生服务体系，帮助他们安心学习，培养学生的归属感和母校意识。积极协调后勤集团以优质服务为留学生营造良好的学习生活条件。

（四）教育与管理相结合，注重预防。每学年伊始，学院都要举办兰州大学留学生开学典礼暨入学教育。届时，进行校纪校规和相关注意事项的学习及宣讲，同时邀请兰州市公安局干警举办汉、俄、英三种语言同时进行安全法制讲座，旨在教育为先，强化管理与服务，重点预防。

（五）努力规范学历留学生的毕业审核工作。2014 年经过留学生培养学院与学院的双重毕业资格审核，共毕业 102

名学历留学生，其中本科生 37 名、研究生 62 名（包括 1 名提前毕业硕士研究生），36 人批准授予学士学位、59 人批准授予学位硕士学位。12 月，经审核 2 名硕士研究生提前毕业，1 名汉语言专业本科延期生毕业。

## 八、存在的不足

（一）学历留学生教育培养教学语言单一，尚没有形成较完备的英语授课的学科或课程体系，全校英文授课课程太少，缺乏吸引来华留学生的专业支撑和市场竞争能力。

（二）学院师资缺口较大，队伍建设亟待加强，师资储备严重不足。目前在编教师共 17 人，3 所孔子学院常年需要 6-9 名教师外派从事汉语教学及管理工作。而学院常规年均课时数近九千，教学任务繁重，现有师资难以完成教学任务。兼职及外请教师由于流动性强，教学质量波动性较大。

（三）学院学科建设起步较晚，专业基础相对薄弱，教师需进一步夯实基础，加强专业内涵建设。

（四）师资职称结构集中度高，中职所占比率较大，理论水平、科学研究尚处在成长和积累阶段，科研深度、创新意识及科研团队意识有待提高。