

国际文化交流学院

本科教学评估

自评报告

目录

前言.....	5
1 定位与目标.....	6
1.1 学院定位.....	6
1.1（1）学院办学定位及确定依据.....	6
1.1（2）办学定位在学院发展规划中的体现.....	7
1.2 培养目标.....	7
1.2（1）学院人才培养目标及确定依据.....	7
1.2（2）专业培养目标、标准及确定依据.....	8
1.3 人才培养中心地位.....	8
1.3（1）落实人才培养中心地位的政策与措施.....	8
1.3（2）人才培养中心地位的体现与效果.....	9
1.3（3）学院领导对本科教学的重视情况.....	10
1.4 问题与对策.....	11
1.4（1）现实与困境.....	11
1.4（2）方法与对策.....	12
2 师资队伍.....	14
2.1 数量与结构.....	14
2.1（1）教师队伍的数量与结构.....	14
2.1（2）教师队伍建设规划与发展态势.....	15
2.2 教育教学水平.....	16
2.2（1）专任教师的专业水平与教学能力.....	16
2.2（2）师德师风建设措施与效果.....	18
2.3 教师教学投入.....	19
2.3（1）教授、副教授为本科生上课情况.....	19
2.3（2）教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况.....	19
2.4 教师发展与服务.....	20
2.4（1）提升教师教学能力和专业水平的政策措施.....	20
2.4（2）服务教师职业生涯发展的政策措施.....	23
3 教学资源.....	24
3.1 教学经费.....	24
3.1（1）教学经费投入及保障机制.....	24
3.1（2）学院教学经费年度变化情况.....	25
3.1（3）教学经费分配方式、比例及使用效益.....	26
3.2 教学设施.....	27
3.2（1）教学设施满足教学需要情况.....	27
3.2（2）教学、科研设施的开放程度及利用情况.....	27
3.2（3）教学信息化条件及资源建设.....	27
3.3 专业设置与培养方案.....	28
3.3（1）专业建设规划与执行.....	28
3.3（2）专业设置与结构调整，优势专业与新专业建设.....	29
3.3（3）培养方案的制定、执行与调整.....	29
3.4 课程资源.....	30

3.4 (1) 课程建设规划与执行.....	30
3.4 (2) 课程的数量、结构及优质课程资源建设.....	31
3.4 (3) 教材建设与选用.....	34
3.5 社会资源.....	34
3.5 (1) 合作办学、合作育人的措施与效果.....	34
3.5 (2) 社会捐赠.....	35
4 培养过程.....	35
4.1 教学改革.....	35
4.1 (1) 教学改革的总体思路及政策措施.....	35
4.1 (2) 人才培养模式改革, 人才培养体制、机制改革.....	36
4.1 (3) 教学及管理信息化.....	37
4.2 课堂教学.....	38
4.2 (1) 教学大纲的制定与执行.....	38
4.2 (2) 教学内容对人才培养目标的体现, 科研转化教学.....	38
4.2 (3) 教师教学方法, 学生学习方式.....	40
4.2 (4) 考试考核的方式及管理.....	41
4.3 实践教学.....	41
4.3 (1) 实践教学的体系建设.....	41
4.3 (2) 实习实训、社会实践、论文设计的审核落实及效果.....	41
4.4 第二课堂.....	42
4.4 (1) 第二课堂建设与保障措施.....	42
4.4 (2) 社团建设与校园文化、科技活动及育人效果.....	43
5. 学生发展.....	44
5.1 招生及生源情况.....	44
5.1 (1) 学院总体生源情况.....	44
5.1 (2) 生源的主要特征.....	44
5.2 学生指导与服务.....	45
5.3 学风与学习效果.....	45
5.3 (1) 加强管理, 严格纪律.....	45
5.3 (2) 加强考风建设, 严格考试纪律.....	46
5.3 (3) 加强师德师风建设, 以教风促学风.....	46
5.3 (4) 学习效果.....	47
5.4 就业与发展.....	47
6 质量保证.....	49
6.1 教学质量保障体系.....	49
6.1 (1) 质量标准建设.....	49
6.1 (2) 质量保障体系的组织.....	50
6.1 (3) 质量保障制度建设.....	51
6.1 (4) 教学质量保障队伍建设.....	51
6.2 教学质量监控体系.....	52
6.2 (1) 自我评估及质量监控的内容与方式.....	52
6.2 (2) 自我评估及质量监控的实施效果.....	53
6.3 质量信息及利用.....	54
6.3 (1) 教学基本状态数据库建设情况.....	54

6.3 (2) 质量信息统计、分析、反馈机制.....	54
6.3 (3) 质量信息公开及年度教学质量报告.....	55
6.4 质量改进.....	55
6.4 (1) 质量改进的途径及方法.....	55
6.4 (2) 质量改进的效果与评价.....	56
附件 1:	57
兰州大学国际文化交流学院汉语言专业毕业生调查问卷.....	57
附件 2:	59
用人单位对学院及毕业生综合评价调查问卷.....	59

前言

兰州大学国际文化交流学院成立于 2002 年，最初与兰州大学外事处（现国际交流与合作处）合署办公，2008 年与外事处分离，独立建院，开始自主招收来华留学生，并负责全校来华留学生的管理和汉语教学工作（含全校学历留学生入专业前汉语预科教学、各类汉语进修生教学，以及全校各专业来华留学本科生和研究生的公共必修课程《汉语》及《中国概况》的教学工作）。同时，学院还承担三所兰州大学共建孔子学院（阿里·法拉比哈萨克民族大学孔子学院、乌兹别克塔什干孔子学院、格鲁吉亚第比利斯自由大学孔子学院）的管理、以及中外合作办学、丝绸之路经济带发展“智库”建设等职能。

2008 年以前，学院以少量的政府奖学金进修生和自费汉语进修生为主，整体数量较少；2008 年中国政府奖学金做了较大调整，大幅提高了资助人数，也使兰州大学的来华留学生人数实现突破。2009 年起国家汉办设立孔子学院奖学金，兰州大学开始接受获得资助的汉语国际教育硕士和一学期、一学年汉语进修生。2010 年兰州大学国际文化交流学院获准设立专门面向来华留学生的汉语言本科专业，负责该专业学生的招生、教育教学培养和管理工作，同年开始招生。此专业是甘肃省第一个，也是截至目前唯一一个专门针对来华留学生设立的本科专业。对来华留学生实施本科学历教育，全面提升了学院教育质量、办学水平和办学效益，这是学院发展过程中里程碑式的跨越，同时也是兰州大学增强高校国际化竞争力的有力举措。2014 年，国际文化交流学院争取到孔子学院奖学金汉语言专业本科生资助名额，汉语言本科生数量开始迅速增长。2008 年 9 月至 2016 年 1 月，兰州大学共接收来自 5 大洲 82 个国家和地区的学生 5649 人次，其中在国际文化交流学院完成学习 2717 人次，进入其他院系专业学习 2932 人次。目前，国际文化交流学院已由建院初期的两三名专职教师、几十名留学生发展到 26 名在职教职工、453 名在读学生（在本院就读学生 248 名，含汉语言本科生 60 人，其他院系就读 205 名）的规模。随着学院各项管理制度的不断完善，招生、管理工作更为秩序井然，教学效果稳步提升。

1 定位与目标

1.1 学院定位

1.1（1）学院办学定位及确定依据

近年来，教育国际化已成为全球化背景下教育发展的理念与风向标。概括地讲，高等教育国际化是指一个国家的大学本着开放发展、共同提升的原则，进行跨国界、跨文化、跨民族的教育交流、学术合作及人才援助等活动，从而达到促进国际理解，培养具有国际视野和跨文化意识的国际公民，提升自身教育影响力与国际学术地位，促进全球高等教育良性互动、共同发展的目的。高等教育国际化最为显著的标志体现在以吸引海外留学生为主的教育输出水平上，包括国际学生输入的规模、质量及影响力等方面。来华留学生的规模和教育质量已成为衡量一个学校乃至一个国家高等教育国际化程度和水平的重要指标。中共中央办公厅、国务院办公厅《关于做好新时期教育对外开放工作的若干意见》（中办发[2016]10号）中指出，要打造“留学中国”品牌，以“扩大规模、优化结构、规范管理、保证质量”作为来华留学工作的方针。

兰州大学作为甘肃省唯一一所教育部直属的重点综合性大学，肩负有促进甘肃省乃至西北地区高等教育国际化发展、提升国际化水平的重任。但由于地理位置、经济发展水平的制约，我校的来华留学生教育尚处于起步阶段，其发展水平与“一流综合性大学”的定位和目标不相符合。

国际文化交流学院是兰州大学来华留学生教育的主要管理部门，同时也是最主要的具体实施部门。依据教育国际化发展的总体要求和兰州大学来华留学生教育发展的实际情况，学院将办学和发展定位设定为“加强和推进兰州大学来华留学生教育事业的发展，培养知华、友华的高素质、国际化专业人才”，使来华留学生在规模上、层次上、数量上都达到一流综合性大学的有关指标，使国际学生教育成为兰州大学学历教育的有机组成部分。学院教工明晰并且认可这个理念，并且在实际工作中始终不渝地为此而努力。

1.1（2）办学定位在学院发展规划中的体现

目前，兰州大学国际文化交流学院兼有招生、教学和管理三个方面的职能，而来华留学生教育工作是其中的核心。将学院办学定位具体化，整合三个方面的工作内容，国际文化交流学院的发展规划主要体现在以下两个层面上，办学层次、发展规模、服务面向等也从两个层面来谈。

第一，着眼于兰州大学的来华留学生教育事业，学校十三五规划是实现来华留学生规模达到 1000 人，招收各层次、各类型、各专业的优秀来华留学生。办学层次涉及长短期汉语进修生、包括汉语言本科生在内的各类专业本科生、硕士生、博士生，服务面向以丝绸之路经济带为主线，面向全球招收各类层次的留学生，在扩大规模的基础上，促进我校来华留学生结构优化；同时进一步提高预科生、进修生汉语教育质量，为把来华留学生培养成为知华、友华的国际型人才奠定坚实的基础。

第二，就学院本科人才培养这个层面而言，学院目前主要以培养汉语言专业本科生为主，预计发展规模为常年在校汉语言本科生 120 人，服务面向为立足丝绸之路经济带及海上丝绸之路沿线国家，同时争取在其他国家和地区招收学生。将汉语言专业打造成为来华留学的“品牌专业”，将汉语言专业本科生培养成为具备扎实的汉语基础知识和基本技能、熟悉中国国情和文化背景、适应现代国际社会需要、具备良好综合素质、全面发展的汉语专门人才。

学院发展规划的核心内容立足于当前现实，正是从上述两个层面体现了学院的办学定位。

1.2 培养目标

1.2（1）学院人才培养目标及确定依据

来华留学生教育是为国际社会培养高级专门人才的教育。把来华留学生培养成为知华、友华的国际化人才是来华留学生教育的总体目标，也是国际文化交流学院人才培养的总体目标。具体到学院从事的对外汉语教学工作来讲，则是在总体目标之下，为来华留学生打下坚实的汉语基础，提高他们的汉语语言知识和

言语技能，增强他们对中国国情的熟悉和了解，对中国文化的理解和认同，使他们能够应用汉语进行学习、工作和社会交往、交流，也为他们在中国进行其他的专业学习和研究提供专业基础。

1.2（2）专业培养目标、标准及确定依据

汉语言专业旨在培养较高层次的、通用型和复合型汉语人才，以满足世界各国在这方面的人才需求。培养外国留学生熟练运用汉语的能力，使其具备扎实的汉语基础知识，熟悉中国国情和文化背景，以适应现代国际社会需要、具备良好综合素质、全面发展的知华、友华的汉语专门人才。具体要求为：

1. 具备扎实的汉语言言能力与言语交际能力；
2. 掌握系统的汉语基础知识与基本理论；
3. 掌握基本的中国人文知识，熟悉中国国情和社会文化；
4. 掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有初步的科学研究与实际工作能力。

该培养目标符合教育国际化的形势和目标，符合来华留学生培养的总体要求，也契合学院的办学定位，是高等学校人才培养目标在这个独特的领域的具体化。

在培养目标的指导下，在教学和管理工作中，学院坚持“以教学为中心”的原则，同时强调育人效果。在传授知识、培养技能的过程中，把教书和育人紧密地结合起来，使来华留学生在华学习期间，尽可能地通过掌握汉语知识正确地了解我国改革开放事业所取得的成就，了解我国悠久的历史和文化，了解我国的风俗习惯和风土人情等，使之成为了解中国、有知识、对我友好的有用人才。

1.3 人才培养中心地位

1.3（1）落实人才培养中心地位的政策与措施

国际文化交流学院历任领导班子都非常注重本科教学工作，将汉语言本科专业的教学和优秀汉语言人才的培养作为立院之本。具体而言，即是将本科教学工作作为学院工作重心，以提高教学质量为导向，以培养国际优秀汉语人才为目标，

以促进中外人文交流为使命，工作要点主要体现在以下几个方面：

1. 学院全体教职工秉承兰州大学“自强不息，独树一帜”的校训，扎根西部，做丝路文章，促文化交流，面向一带一路沿线国家招收品学兼优的汉语言本科生，严把教学质量关，培养并输送具备扎实的汉语基础知识、一定的专业理论素养和熟悉中国国情文化的汉语言本科人才，为一带一路建设贡献绵薄之力。

2. 协调统一全院工作安排，在教学人员和学生人才培养工作上双管齐下，齐头并进。一方面制定政策，鼓励青年教师继续进修深造，采取多种政策措施培养青年教师，帮助其提升自身学术水平和业务能力，另一方面按照本科建设要求调整课程体系，修订培养方案，优化课程体系与培养计划，力争培养出更优秀的人才。

3. 实施本科专业“主干基础课程教学团队”申报计划，组建汉语言本科专业主干基础课教学团队，积极申报学校主干基础课程优秀教学团队。大力推进教学改革方面的研究。目前学院教师结项两项校级本科教学改革课题研究，在研五项本科教学改革研究课题。

4. 结合专业教学的特殊性，积极开展“研究-实践型教学”改革。汉语言专业本科生来自国外，他们一方面要在课堂上学习汉语言文化，另一方面也要加大对中华文化的感知体验。因此学院定期组织中华文化体验活动，不定期组织小型文化实践课程，并提前将学生按照课题编入不同课题组，在文化实践活动结束后进行汇报交流，将感性体验进一步上升到理性高度，促进对中华文化的感知和理解。

1.3（2）人才培养中心地位的体现与效果

首先，在人才培养中，教师是关键，学院历届党政领导都注意扩展教师视野，提升教师整体教学水平，创造条件安排教师外出交流学习，参加各种不同形式的教学交流活动。

2011年9月，教师团队祝东、刘晓燕赴新疆乌鲁木齐参加新疆医科大学举办的“西北五省、自治区来华留学生教育发展研讨会”，祝东在会上交流《发挥地缘优势，开发人文资源——兰州大学留学生教育现状及对策刍议》论文；2012年，刘晓燕和焦浩赴北京语言大学参加“对外汉语课堂教学资源建设”研讨会及

首届“北语社杯”对外汉语教学资源大赛颁奖大会（焦浩提交了参赛作品）；学院分别于2014年6月和2015年5月组织专职教师赴西安参加陕西师范大学和西安外国语大学举办的“短期汉语教学法”研讨会；

学院以及团队教师在一系列的教学交流活动中开阔了视野，拓展了思维，对促进教学能力、提升教学水平等大有裨益。

其次，学院多年来不断深化本科教学改革，努力提高教学质量，定期举办HSK（汉语水平）考试辅导，近年汉语言本科生HSK通过率得到有效提升，在各类大赛中也时有获奖，例如：2010级汉语言本科生张聪（乌兹别克斯坦）参加第三届“汉语桥”在华留学生汉语大赛并晋级前二十强；2013年祝东指导俄罗斯留学生尼古拉参加甘肃省举办的“中国梦·我心中的好老师”，荣获二等奖（甘肃唯一获奖留学生）；2014年5月甘肃省“丝绸之路经济带”主题征文活动中，兰州大学国际文化交流学院数十名留学生分获一、二、三等奖；

第三，学院每学年策划和安排的文化实践活动，以分组课题带动文化体验，留学生带着课题研究的目的体验和实践，往往会有令人耳目一新的研究成果。例如2014年丝绸之路沿线文化考察之后，2014级本科生的研究小组在对武威雷台汉墓参观了解的基础上，对中、俄、乌三国的古代墓葬文化进行了比较研究，2012级本科生的研究小组则研究了汉代与匈奴战争中马匹的重要价值以及相关的历史。其他活动如优秀剧目欣赏、陶艺、茶艺体验等，这类活动极大的增强了来华留学生学习汉语和了解中国文化的兴趣和信心，成为他们进一步学习的动力和助力。

1.3（3）学院领导对本科教学的重视情况

1. 全院教职工大会上，本科教学工作为常规性重要议题，从院长到分管教学的副院长，都会在不同程度上督促本科教学工作。凡是属于本科教学中的重大问题，都是在院长领导下，有分管教学副院长和各教研室主任以及全体教师共同协商讨论，充分发扬群策群议的指导思想，集思广益，制定出完善的议案加以解决。

2. 在每学期的学院工作计划中，汉语言本科教学及实践工作都是重点议题，由分管教学副院长领衔，教研室主任协助安排计划方案，并逐步按照计划实施本科教学实践工作。

1.4 问题与对策

1.4 (1) 现实与困境

目前学校有留学生近五百人，学院有汉语言本科生 60 人，其基本情况详见下表：

表 1 2013 级汉语言本科生情况统计表

国别	人数	比例	经费类别	备注
哈萨克斯坦	2	25%	自费	2+2 汉语言本科生
土库曼斯坦	1	12.5%	政府奖	
吉尔吉斯斯坦	2	25%	政府奖	
韩国	3	37.5%	自费	

表 2 2014 级汉语言本科生情况统计表

国别	人数	比例	经费类别	备注
韩国	1	9.1%	自费	
乌兹别克斯坦	1	9.1%	中国政府奖	
俄罗斯	1	9.1%	孔子学院奖	
哈萨克斯坦	4	36.4%	孔子学院奖	
乌兹别克斯坦	4	36.4%	孔子学院奖	

表 3 2015 级汉语言本科生情况统计表

国别	人数	比例	经费类别	备注
韩国	3	17.6%	自费	
哈萨克斯坦	9	52.9%	孔子学院奖	
乌兹别克斯坦	4	23.5%	孔子学院奖	
吉尔吉斯斯坦	1	5.9%	孔子学院奖	

表 4 2016 级汉语言本科生情况统计表

国别	人数	比例	经费类别	备注
韩国	2	8.3%	自费	
哈萨克斯坦	1	4.2%	中国政府奖	
哈萨克斯坦	5	20.8%	孔子学院奖	
乌兹别克斯坦	9	37.5%	孔子学院奖	
泰国	3	12.5%	孔子学院奖	
土耳其	2	8.3%	孔子学院奖	
吉尔吉斯斯坦	2	8.3%	孔子学院奖	

从以上所列数据可见，从学生经费性质来看，目前自费生 11 人，占全部汉语语言本科生的比例为 18.3%，中国政府将学生为 5 人，占全部比例的 8.3%，孔子学院奖学金生占到 83.4%。2013 级因为没有孔子学院奖学金本科生，所以规模极其有限。也即是说，从学生经费来源来说，孔子学院奖学金生占到了绝大部分的比例，如果这部分学生缺失，将直接影响到学院汉语语言本科专业的存在与发展，如何拓展生源，是学院汉语语言本科存在的基本问题；

从学生国别来看，来自中亚地区（乌兹别克斯坦，哈萨克斯坦，吉尔吉斯斯坦、土库曼斯坦）的学生共计 45 人，占到了全部比例的 75%，来自韩国的学生共计 9 人，占全部比例的 15%，其他国家和地区的共计 6 人，占全部比例的 10%。由此可见生源国别过于集中，这一方面与学院的定位，也即立足丝绸之路经济带密切相关，但同时反映出目前生源国总体上过于单一，亟需扩展。

从学生培养情况来看，前几年学校留学生整体上学习积极性不高，较为散漫，经过几年的管理摸索，学院逐步建立起一套适合留学生管理的方法系统，目前留学生出勤率基本上达到与中国学生相同的情况。

另外，汉语专业在设立之初的人才培养目标非常明确，立足西部，面向周边国家，培养基础知识扎实的通用型、复合型国际人才。但随着该专业的发展，生源的日趋稳定，专业培养具体方向不够明确、不能够直接有效地服务于社会需要和学生就业的问题逐渐呈现出来。

1.4 (2) 方法与对策

其一，学院汉语及其他性质留学生总体上自费生数量偏低，发达国家生源尤其较少，这与学校的地理位置及所在地区经济欠发达，以及我校留学生配套硬件相对不足等有较大关系。从近几年的生源来看，学生的第一选择基本上都还是北京、上海、广州、杭州、武汉等发达地区。当然地理位置和整体经济情况学校与学院都无法控制，但是在硬件设施上，近年经学院申请和持续努力，学校还是有所投入与改善。如 2015 年经学院申请，学校拨付专项资金，对跃进楼、专家楼的寝卧具进行更换，对房间进行粉刷装修，对留学生公寓 540 套家具进行了更换，彻底改善了来华留学生的住宿生活条件。这些整改措施有效改善了我校留学

生住宿条件，在留学生中形成积极影响，很多学生纷纷在微信等新传媒上展示我校装修后的留学生公寓，这对宣传我校留学生办学条件具有一定的积极意义。

其二，为扩大生源，学院投资对院网站进行了新的建设，完善了来华留学生招生宣传材料，组织人员到生源国进行招生宣传：

1. 对学院网站的建设。留学生选择来兰州大学留学，主要有两种情况，一是亲友介绍，二是在网站上查看相关资料。从媒介渠道来看，网站是一对多的新媒体，具有极大的放射扩散性，因此学院网站建设对我院乃至我校的宣传都极为重要，有鉴于此，学院于2016年5月开始对院网站进行改版修订，设计相关内容，截至2016年底学院网站建设投入已达到2.7万，购入服务器一台计4.05万元，目前相关内容还在持续完善；

2. 对留学生管理信息系统的更新。2015年之前，学院留学生管理基本上处于收工阶段，这极大影响了学校留学生信息化管理进程，经过认真调研研究，学院采用北京中研信达科技有限公司的SAAS（软件即服务）模式，这套留学生管理信息系统于2015年10月正式投入使用，极大促进了留学生管理信息化进程；

3. 为加大学校及学院招生宣传力度，学院组织专人完善了来华留学生招生宣传材料（英文、俄文、日文三个语种），以上招生宣传材料于2016年上半年全部修订完毕，并已经投入使用；

4. 到生源国进行现场招生宣传。2015年9月底，学院组团赴蒙古国进行招生宣传，以往蒙古国生源非常少，每年大概2-3人，但经过招生宣传，在2016年招生录取的过程中，蒙古生源报名人数超过30人；2016年10月，我院再次组团赴吉尔吉斯斯坦开展招生宣传，并发挥吉尔吉斯斯坦的兰州大学校友作用，分别到4所大中小学及孔子学院进行招生宣传，参与咨询的人数超过200人，同时将招生宣传材料发给在吉国的校友继续协助学校开展宣传；2016年10月，我院组团赴日本参加HSK教育展，咨询人数超过60人。

其三，为改善留学生学习的积极性与精神面貌，学院加大了对留学生的考勤及毕业把关的控制力度。

1. 经全院教职员工多次研究讨论，修订完善了《兰州大学来华留学生请销假管理办法》，为便于来华留学生更好地理解请销假管理办法，将其中最关键的部分翻译成英文和俄文，由班主任分发给各班学生，并进行宣讲；

2.为加强留学生考勤纪律，学院修订了留学生考勤表（上课签到表），细化了《留学生谈心谈话表》，《班会记录表》等，层层把关，有效促进了留学生的学风和纪律。

3.为严格把握学生培养质量关，学院先后制定了汉语言本科生毕业的相关要求与规定，除修完制定课程获得相应学分之外，对不同专业的学生还有相关 HSK（汉语水平）的要求，加大了对本科生毕业论文的监管力度，从毕业论文的选题到毕业答辩，层层把关，对具有质量问题的学生坚决要求退修，决不允许蒙混过关，经过对 2010 级、2011 级及 2012 级三届汉语言本科生毕业论文的严格把关，在留学生中形成良好的影响，有效地改善了我院汉语言本科生的学风。

其四，针对培养方向问题，目前该专业以中亚国家学生为主要培养对象，我们参考借鉴了其他东部院校的经验，针对学生今后职业发展的实际需要，我国和中亚国家的交流合作状况，结合一带一路战略，考虑开设国际贸易、汉语翻译等专业方向，以提高专业培养的针对性和社会适用性。这个方案正在谋划和思考当中。

2 师资队伍

2.1 数量与结构

2.1（1）教师队伍的数量与结构

国际文化交流学院现有专职国际汉语教师 17 名（1 名教师现外派赴我校共建第比利斯自由大学孔子工作），其中男性 5 名，女性 12 名。从年龄层次来看，学院教师队伍相对年轻化，中青年教师比例较高，其中 40 岁以下（含 40 岁）的教师 13 名，占全院教师 78%，40 岁以上的仅有 4 名。在学历层次上，目前学院有 4 名副教授，13 名讲师，其中博士研究生 4 名，其余基本为硕士研究生学历，目前在职攻读博士学位者 5 人。

表 5 国际文化交流学院教师基本情况

姓名	性别	出生年月	学历	最高学位	专业技术职称	学科类别
原梅	女	1970-02	大学本科	硕士	副教授	外国语言文学

王芳	女	1972-09	硕士研究生	硕士	讲师	外国语言文学
刘晓燕	女	1976-07	硕士研究生	硕士	副教授	中国语言文学
桂亮	男	1980-02	硕士研究生	硕士	讲师	中国语言文学
张建芳	女	1972-05	博士研究生	博士	副教授	哲学
胡亚楠	女	1982-03	硕士研究生	硕士	讲师	中国语言文学
焦浩	男	1981-11	硕士研究生	硕士	讲师	中国语言文学
刘海荣	女	1976-11	硕士研究生	硕士	讲师	外国语言文学
云耘	女	1983-02	硕士研究生	硕士	讲师	外国语言文学
康燕	女	1983-06	硕士研究生	硕士	讲师	中国语言文学
吴万佩	男	1972-10	硕士研究生	硕士	讲师	教育学
马斯文	男	1980-01	硕士研究生	硕士	讲师	法学
祝东	男	1982-09	博士研究生	博士	副教授	中国语言文学
邱田	女	1984-03	硕士研究生	硕士	讲师	法学
石坤	女	1981-02	硕士研究生	硕士	讲师	中国史
马洪菊	女	1983-09	博士研究生	博士	讲师	中国史
高婉妮	女	1986-10	博士研究生	博士	讲师	政治学

我院汉语言专业本科生共有 60 人，本科生每年课时量 2736 学时，学院每学年总课时量 8000 多学时，学院教师同时承担语言预科生课程。

2.1（2）教师队伍建设规划与发展态势

自学院成立以来，随着我校留学生数量的持续增长，学院教师队伍也经历了从无到有的建设历程，呈现出逐步发展的良好态势。特别是在 2006-2010 年间，学院先后选拔了 7 名硕士和 2 名博士充实到教学队伍中来。2011 年以后，学院未能继续补充专任教师。

目前，学院承担汉语言本科生教学、全校学历留学生预科生汉语教学、各类汉语进修生教学、全校其他专业本科留学生和研究生（含博士研究生和硕士研究生）公共必修课程《汉语》及《中国概况》。全年课堂教学工作总量 8000 多学时，学院现有专任完全教师尚不能完全满足教学及发展的需要，平均每年外聘兼职教师 10 人次，主要承担进修生及汉语预科生的教学工作，为保证教学质量，汉语言本科生的所有课程都由本院专职教师承担。

根据学院现状和未来发展规划，需适当增加专任教师数量，同时以“提高职业素质、拓宽专业研究方向”为目标，合理规划学院教师队伍建设方案，开展针

对在职教师的国际汉语教师职业能力培训，引进具有不同学科背景的高层次教学师资，特别是应用语言学专业的高水平师资，实现学院师资队伍合理化、专业化，实现本科教学质量的稳步提升。

2.2 教育教学水平

2.2（1）专任教师的专业水平与教学能力

目前在我院承担本科基础课及专业课程的教师均为专职教师，学历为硕士层次以上，学科背景主要以汉语言文学、国际汉语教育、外语（英、俄语）为主，另有部分历史学、宗教学、国际关系等相关专业，其中 10 人具有在海外从事汉语教学的经历。

学院针对专职教师教学能力建设制定了较为完善的院内培养与培训制度。学院规定，新上岗的专任教师必须指定一名教学指导教师，通过“观摩教学、师徒传帮带”等方式积极进行青年教师的在职培养。同时，学院还制定了“院内督导制度”通过组织定期教学检查、抽查听课等方式进行教学质量的监控，使得学院专职教师的业务水平与教学能力不断提高，得到了学生们的普遍认可与好评。在每学期末进行的学生评教工作中，90%以上的教师均获得学生的良好以上评价。

表 6 2015 年秋季学期教学反馈汇总：

年级	课程	任课教师	分数	备注
2012 级	高级汉语写作	原梅	98	去掉 1 个 满分
	古代汉语基础	焦浩	93.5	
	中国古代文学	祝东	99	
	中国近现代历史	马洪菊	97.5	
	中国哲学	刘海荣	97	
	中国电影赏析	康燕	98	
2013 级	高级汉语综合(上)	祝东	98.5	
	高级汉语口语(上)	高婉妮	87.75	
	高级汉语阅读	张建芳	98.86	
	汉语词汇	焦浩	64	
	中国概况	高婉妮	95.25	

	中国现当代文学	刘晓燕	100	
2014 级	中级汉语综合(上)	焦浩	96	去掉 3 个 满分
	中级汉语听说(上)	吴万佩	94	
	中级汉语阅读(上)	桂亮	98.33	
	中级汉语写作	原梅	91.5	
	现代汉语语音	康燕	93.67	
2015 级	初级汉语综合(上)	石坤	97.13	去掉 9 个 满分
	初级汉语口语(上)	康燕	91.38	
	初级汉语听力(上)	马斯文	98.13	
	初级汉语阅读(上)	云耘	96.5	

表 7 2016 年春季学期教学反馈汇总:

年级	课程	任课教师	分数	备注
2013 级	高级汉语综合(下)	祝东	100	去掉 5 个 满分
	高级汉语口语(下)	刘海荣	95	
	现代汉语语法	刘晓燕	100	
	中国现当代名作选	刘晓燕	100	
	中国文化	高婉妮	88	
	中国古代历史	马洪菊	73	
2014 级	中级汉语综合(下)	焦浩	97.16	去掉 3 个 满分
	中级汉语听说(下)	吴万佩	82.83	
	中级汉语阅读(下)	云耘	97.5	
	汉字概论	焦浩	97.33	
2015 级	初级汉语综合(下)	石坤	98.1	去掉 8 个 满分
	初级汉语口语(下)	吴万佩	91.4	
	初级汉语听力(下)	马斯文	94	
	级汉语阅读(下)	焦浩	95.9	

国际文化交流学院的教师队伍是一支年轻的队伍,正在成长过程中,但繁重工作任务、特殊的教学对象锻炼了这支队伍。在 2012 年学校组织的兰州大学“第一届青年教师教学技能大赛”中我院教师刘晓燕获得三等奖,康燕获得优秀奖。2013 年“第二届青年教师教学技能大赛”中,石坤获得优秀奖。青年教师康燕获得 2014 年兰州大学隆基教学新秀奖。

表 8 学院教师在校级教学比赛或评选中获得的奖项

奖项	年份	获奖人

兰州大学第一届青年教师教学技能竞赛三等奖	2012年	刘晓燕
兰州大学第一届青年教师教学技能竞赛优秀奖	2012年	康燕
兰州大学第二届青年教师教学技能竞赛优秀奖	2013年	石坤
兰州大学隆基教学新秀奖	2013年	康燕

2.2 (2) 师德师风建设措施与效果

我院承担着兰州大学各类来华留学生的汉语教学工作，教师们与留学生朝夕相处，他们在教学中的一言一行直接代表着中国教师的职业形象，关乎国家与学校荣誉，因此学院在教学管理中不仅需要提升教师的专业水平与教学能力，使他们具备“教书育人”的基本素质，更重要的是把国际汉语教师的职业道德与修养教育放在核心位置，通过制定并实施以下措施完善学院师资队伍“师德师风”建设：

首先，根据《教育法》、《教师法》等相关法规规范从教行为，实行“师德师风”违纪一票否决制。

其次，强化日常学习与培训，明确“教师是人类文明的传播者和建设者，是“人类灵魂的工程师”，教师的道德修养、道德水平，对于建立教育活动中和谐的人际关系，对于维持一个学校工作的良性运行和保证教育任务的顺利完成，都有着十分重要的意义。

最后，强化教学管理，要求教师遵守职业道德规范，爱岗敬业、乐于奉献，尊重和关怀每一个学生，树立国际汉语教师的优秀职业形象。通过多种措施并举，我院教师队伍的“师德师风”建设取得了较为满意的效果，教师们以身立教，以自己人格的魅力感染学生，以自己渊博的学识去引导学生，在教学中表现出了良好风范，促进我校留学生教育的高质量发展。

2.3 教师教学投入

2.3（1）教授、副教授为本科生上课情况

我院来华留学生汉语言本科项目自 2010 年开始启动，目前共招收 6 级学生，其中已毕业 2 届，2013-2106 级学生在读。作为我院唯一一个本科专业项目，学院充分重视该本科专业的教学质量，投入了 100%的教学力量。自第一届开始，从事基础课及专业课教学的全部为我院资深教师，尤其是 4 名副教授（含 2 名博士）全部参与并承担了主干课程。具体统计情况如下：

表 9 副教授给本科生授课情况统计表

年级	授课副教授数量	课程数	课时量
2010 级	4	10	684
2011 级	4	12	900
2012 级	3	6	396
2013 级	2	5	396
2014 级	1	1	36
2015 级	1	1	36

2.3（2）教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况

针对来华留学生进行的汉语教学是我国高等教育体系中一门新兴的交叉学科，在发展过程中还存在着很多亟待解决的理论及应用性问题。因此，学院积极鼓励教师们通过教学发现问题，通过科学研究和科研成果促进教学。2010 年以来，我院教师先后申请到 6 项兰州大学校内教学研究项目，2 项省级社会科研项目，1 项国家级科研项目，发表了 96 篇科研论文，出版专著 3 部，译著 1 部，编著 1 部，教材 2 本，工具书 5 本。2016 年 7 月学院筹措经费启动了学院科研工作培育计划，划出专项资金支持、鼓励青年教师开展科学研究工作。初步在学院内形成了“人人重视、积极参与”科学研究的良好氛围，通过教学科研的良性互动推动教师教学水平与留学生教育培养质量的稳步提高。

表 10 国际文化交流学院教师研究项目及著作成果统计表

名称	时间	题目	主持
国家社科基金项目 (西部项目)	2016 年	先秦典籍中的伦理符号学思想研究	祝东
教学研究项目	2015 年	图像符号学视域下的汉字教学改革研究	祝东
教学研究项目	2015 年	汉语言专业基础理论课程及教学模式研究	刘晓燕
教学研究项目	2015 年	“元认知策略”在对外汉语听力教学中的探索应用研究	康燕
教学研究项目	2015 年	对外汉语教学中的现当代文学课教学研究	邱田
教学研究项目	2015 年	《演讲与口才》慕课课程的管理研究	马斯文
教学研究项目	2012	《古典诗词诵读吟唱法在汉语言本科中的应用研究》(201210)	祝东
甘肃省社科规划项目	2015 年	甘肃省高校国际汉语教师调查研究	原梅
甘肃省社科规划项目	2015 年	“一带一路”战略中的甘肃省中亚留学生教育研究	刘晓燕
译著	2015 年	阿里·法拉比思想与现代社会	桂亮
专著	2014 年	《先秦符号思想研究》	祝东
专著	2014 年	《故事里的文学经典：清词》	祝东
编著	2012 年	符号学诸领域	祝东
教材	2012 年	汉语入门	康燕
教材	2012 年	汉语入门 2	康燕
工具书	2012 年	符号学传媒学词典	祝东
工具书	2011 年	汉语口语“最”系列--我最短句	石坤
工具书	2011 年	汉语口语“最”系列--我最口语	王芳
工具书	2011 年	汉语口语“最”系列--我最汉语	焦浩
工具书	2011 年	汉哈俄外交词典	张建芳

2.4 教师发展与服务

2.4 (1) 提升教师教学能力和专业水平的政策措施

教学相长，教师教学能力的提升，需要教师不断更新知识，汲取新鲜养分，优化教学内容，掌握教学方法，在教学过程中不断摸索，在学习中不断提升。因此学院比较重视教师的再培养，支持大家在职攻读博士学位，鼓励大家参加学术

会议和培训，并积极邀请校外专家来校开展学术讲座，通过多种途径提升教师教学技能和专业水平。

1. 培训和学术交流

学院定期开课型研讨会、教学工作会，针对留学生语言教学中的现实问题进行讨论，共同交流教学经验、凝练教学心得、总结教学教法，在交流中相互提醒，在提醒中相互促进，在促进中整体提升。

学院积极鼓励教师参加与课程相关的培训和会议，并给予相应经费支持，对在攻读学位的教师降低岗位职责之公共服务工作量，以便他们有更多的机会和充足的时间进行专业学习和业务能力提升。学院积极邀请专家学者来校讲学交流，例如 2015 年 11 月邀请复旦大学国际文化交流学院陶炼副教授来我院进行对外汉语教学交流学术活动；2016 年 4 月邀请北京语言大学对外汉语研究中心卢德平教授来我院进行汉语国际传播的教学交流研讨学术活动。

表 11 教师在职攻读学位情况

内容	时间	姓名
在职攻读博士学位	2013 年	焦浩
在职攻读博士学位	2014 年	康燕
在职攻读博士学位	2014 年	邱田
在职攻读博士学位	2015 年	桂亮
在职攻读博士学位	2015 年	云耘

表 12 教师参加培训和学术会议情况

会议名称	时间	参加人
西北五省、自治区来华留学生教育发展研讨会	2011 年	刘晓燕、祝东
第四届中国语言与符号学高层论坛	2013	祝东
短期汉语教学法研讨与培训	2014 年	刘晓燕、康燕、桂亮、邱田、马斯文、焦浩、刘海荣、石坤
中国中外文艺理论学会第十一届年会	2014 年	祝东
短期汉语教学法研讨与培训	2015 年	胡亚楠
第五届中国语言与符号学高层论坛	2015	祝东
第一届文化与传播符号学国际学术会议	2015	祝东

第三届《世界汉语教学》青年学者论坛	2015年	原梅、刘晓燕
第二届语言学与汉语教学国际论坛	2016年	原梅、刘晓燕
第十三届对外汉语国际学术研讨会	2016年	原梅、刘晓燕、吴万佩
第十二届中国语言符号学年会	2016年	祝东
	2016年	焦浩

表 13 聘请校外专家学术讲座：

聘请专家姓名	时间	工作单位
陶炼	2015.11	复旦大学
卢德平	2016.3	北京语言大学
衣莉	2016.1	北京农业大学

2. 听课制度和结对帮扶模式

通过相互听课学习、督导，使学院教学工作落到实处，增强教师之间的教学沟通能力，促进教师之间互相听课，互相学习。教学经验丰富的教师与年轻教师结成对子，形成“传、帮、带”和“学、赶、超”的良好氛围。

3. 举办各种形式的授课比赛

院内定期组织举办授课比赛和课件大赛，聘请校内外专家作为评委，公开评分，对教学优秀的教师实施奖励计划，鼓励教师在教学上花心力，促进教学工作的发展。2012年学院举办首届青年教师教学技能大赛；2013年举办第二届青年教师教学技能大赛；2014年举办教师课件大赛，并聘请校内文学院、化学化工学院专家担任评委，并请化学化工学院严世强老师来学院现场交流点评，对优胜教师进行表彰奖励。院内自设各类教学竞赛活动，极大地激发了教师一线教学的积极性，促进了教学质量的提升，对学院学生整体质量的提升起到了关键作用。

表 14 学院举办的教学比赛及获奖情况一览表

内容	时间	获奖人员
国际文化交流学院第一届 青年教师教学技能大赛	2012年	胡亚楠、祝东、焦浩、马斯文

国际文化交流学院第二届 青年教师教学技能大赛	2013 年	胡亚楠、石坤、康燕、马洪菊、 马斯文、邱田、刘海荣
国际文化交流学院课件大赛	2014 年	焦浩、康燕、马洪菊、石坤、 云耘、张建芳、祝东、马斯文

2.4（2）服务教师职业生涯发展的政策措施

1. 成立教研室和科研互助小组

2012 年春，依据教学和科研的相关发展要求，学院设立语言与教学法研究室和文学与比较文化教研室，通过教研室的设立，依照教学的学术兴趣，组建教学科研团队，促进学院青年教师的科研规划与发展。如 2013 年冬我院举办的符号学读书月活动，分专题就符号学中的重要概念展开座谈研讨。主要议题有“发展中的符号学”、“语言与元语言”、“组合与聚合——从语言到文化”、“符号修辞”、“视角修辞与文化传播”等。参与读书会活动的教师就符号学研究的历史及现状展开梳理分析，并结合教师们的实际研究现状与学术兴趣，就语言与元语言在文学与比较文化研究中的具体应用问题、组合与聚合对符号学研究的拓展问题、符号修辞与文化传播等议题展开具体研讨，并积极聘请省内同行专家前来座谈交流。活动取到了拓展学术视野、凝聚学术团队力量的良好效果。

在科研互助小组的建设方面，经过几年的培育，已经逐渐显现出成效。副教授原梅的研究团队“甘肃省高校国际汉语教师调查研究”顺利拿到 2015 年甘肃省社科规划基金项目；副教授刘晓燕的科研团队，以“‘一带一路’战略中的甘肃省中亚留学生教育研究”为题，顺利拿到 2015 年甘肃省社科规划基金，这两个基金的获取，实现了我院省部级项目零的突破；副教授祝东的符号学团队，截至 2016 年 6 月，已出版专著一部，主编编著一部，参编编著一部，在各类期刊发表符号学论文十余篇，部分文章被《高等学校文科学报学术文摘》等转载，具有一定的影响，并成功申请到国家社科基金项目一项，实现学院国家社科基金项目申报重大突破。

2. 制定参加学术会议办法

为鼓励学院教师参与科研交流，提升科研能力，学院制定了《国际文化交流学院教师参加学术会议办法》，在不影响正常教学秩序的的前提下，鼓励教师积

极参加学术会议，学院支持教师参加学术会议的交通费和食宿费用。在此项政策的鼓励下，学院教师参加学术会议的频次和积极性都有了很大提升，参与科研的主动性和积极性也在不断提高。

通过参加学术会议，进行科研和教学的交流，有利于进一步提高教师汉语教学的能力和水平，形成以教学为基础，科研促教学的良好局面。

3. 制定科研经费开放申请办法

为鼓励鼓励和调动学院教师从事科学研究的积极性，促进学院教学和学术水平的提高。学院从校内配套经费中每年拿出 10 万元作为开放式科研培育基金，以学院帮扶、资助的形式，扶持青年教师申报甘肃省社会科学基金项目或者国家社会科学基金项目。

3 教学资源

3.1 教学经费

3.1.（1）教学经费投入及保障机制

国际文化交流学院自 2010 年开始招收汉语言本科学生，2010 级招生并毕业 15 人，2011 年招生并毕业 5 人，2012 级招生并毕业 4 人。学院现有在读汉语言专业本科生 60 人（2013 级-8 人、2014 级-11 人、2015 级-17 人、2016 级-24 人），包含孔子学院奖学金学生和自费学生。经过招生之初的规模的不稳定变化后，从 2013 年开始，本科生人数呈稳定增加态势。

按照 2014 年教育部、财政部、国家汉办修改后的中国政府奖学金生和国家汉办奖学金生奖学金标准，生均 32200 元/年，奖学金生的政府拨款全部用于学生教育教学培养，自费生也参照此标准进行经费使用。

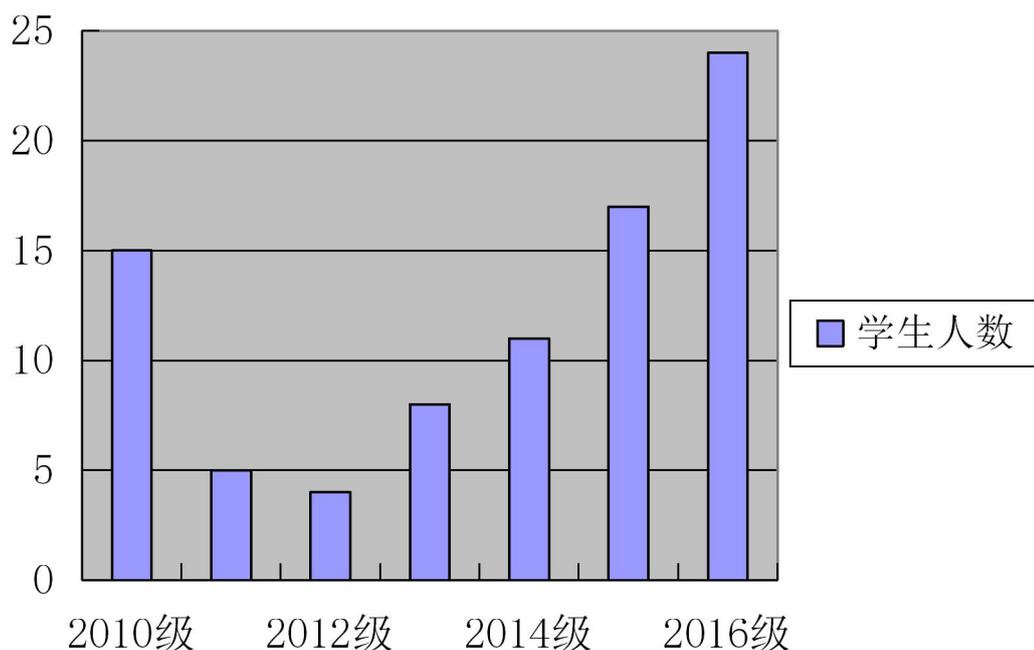


图 1 国际文化交流学院本科招生趋势图

3.1. (2) 学院教学经费年度变化情况

学院用于本科生的教学经费根据中国政府奖学金和孔子学院奖学金的标准变化而发生变化，根据财教[2015]1 号文件精神，2014 年 9 月份前，生均标准为 21800 元/年，2014 年 9 月份以后生均标准为 32200 元/年。学院调整用于教学的经费基本在 10 万元/年左右，用于教学条件改善，教材、教具购置等。

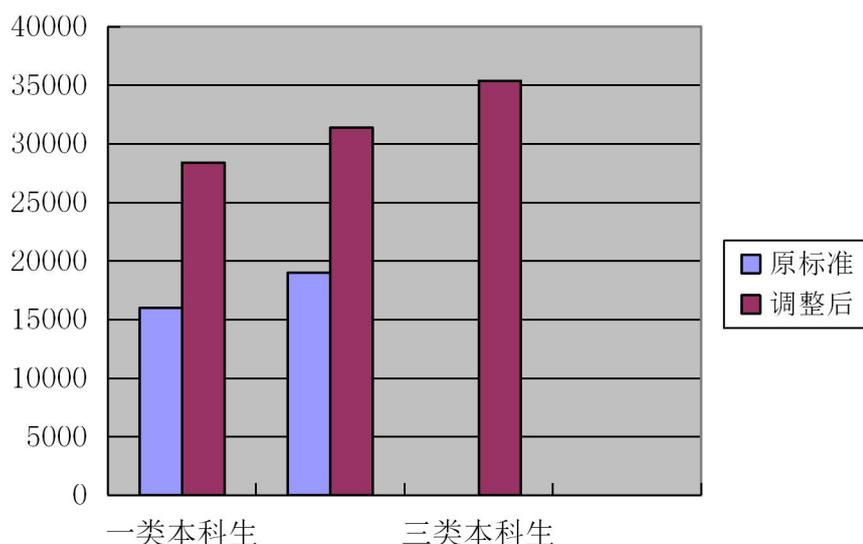


图 2 奖学金生国拨教学经费调整示意图

注：调整前按照文科和理科划分，调整后按照三类学科划分：一类为经济

学、管理学等人文社会科学专业、二类为物理学、化学等理工科专业、三类为医学、文学等专业

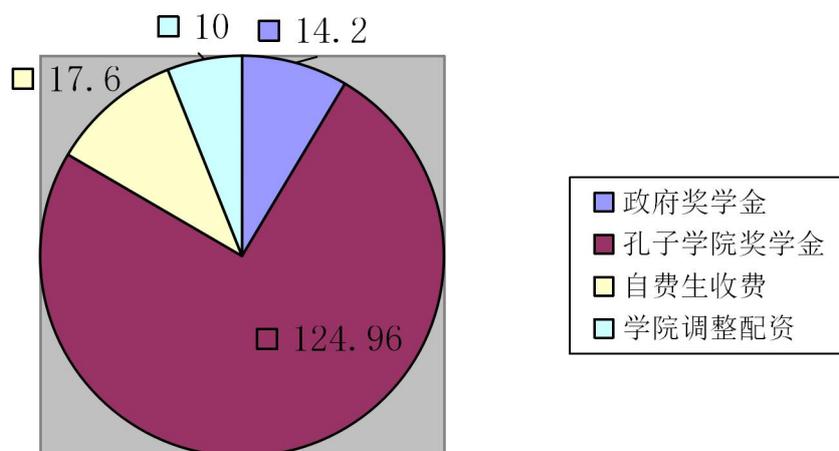


图3 2016年学院本科生教学经费投入情况（单位：万元）

3.1. (3) 教学经费分配方式、比例及使用效益

学院教学经费基本满足教学资源建设和日常教学运行的需要，教学经费主要以使用国拨经费为主，差额部分使用校内配套经费等进行教学运行保障。国拨经费的逐年划拨方式以及学院划转教学经费的方法，保障了教学经费投入的长效机制，满足了教学资源建设和日常运行需要。

学院教学经费分为奖学金固定支出和培养经费两部分，奖学金固定支出约占80%，培养经费约占20%，培养经费又分为学生培养直接费用和学院使用（包含教学提升计划、外聘专家讲座等）两部分，分别占比约为85%和15%。

通过专业课程和文化课程学习、文化参访和文化体验活动的经费投入和保障，学生学习汉语的积极性不断提高，学习成效显著，培养了一批批知华、友华、亲华的来华留学生。通过教学和科研提升计划，学院教师的教学教法有了显著提高，对外汉语教学的水平不断提升，为培养更多的来华留学生人才提供了强有力的基础支撑。

3.2 教学设施

3.2（1）教学设施满足教学需要情况

本科生日常教学均服从学校统一安排，教室主要在医学校区杏林楼。进修生课程主要借用研究生院在观云楼 5、6、7 层设置的教室。学院有自主调配教室 2 间，学生自习一般使用学校面向全体在校学生提供的公共自习室等，以学院自主设置的教室作为补充，目前教室资源比较紧张，通过努力进行校内沟通和协调尚能基本满足学院教学使用，但因为教室使用需在全校范围内协调，致使我院课程安排的限制因素较多，一定程度上带来不便。

3.2（2）教学、科研设施的开放程度及利用情况

学院为教师提供教师休息室、教研室、资料室等公共设施，面向全体教师开放，尽可能为教师提供舒适、方便、实用的教学、科研和休息的环境。学院也在自建教室内为学生配备纯净水饮水机、纸杯等，尽力为学生提供利于学习、乐于学习和促进学习的环境。

通过学院的努力和学校一定程度的支持，目前教学设施尚能满足基本教学需求，但是由于缺少独立或固定的教学场地，我院目前教学硬件设施与甘肃省招收来华留学生的其他院校相比尚有一定的差距，更无法与东部地区其他高校相媲美，在语音室建设、标准化考场建设、录播教室建设等方面更是存在不足，这在一定程度上制约了我校来华留学生教育的发展，影响了教育国际化水平的提升。学院也将在以后的工作中积极争取学校的政策支持，将教学经费向国际汉语教学需要的硬件设施倾斜，建设更现代、更实用、更科学的教学设施。

3.2（3）教学信息化条件及资源建设

随着移动互联网时代的到来，教育信息化已经成为当前教育发展的趋势，针对留学生汉语学习对课外实践的依赖，学院坚持以学生为本，以加强教学互动，激发学生积极性，从而提高学生学习效果为目的，积极推进教学信息化建设。

首先是提高信息化工作的硬件水平。网络及移动终端是教学信息化工作的必

备条件，学院先后在专用教学区域架设了无线网络，为全院所有教师配备或更新了笔记本电脑。为方便教师进行教学和学生管理，学院还采购了来华留学生综合管理信息系统。

其次是提高教师信息化教学水平。学院以准备微课制作为契机，鼓励教师尝试使用 Edmodo、易班等开放的网络教学平台，着力推动教师掌握信息化教育教学方法。为普及相关技术的使用，学院还设立技术支持专员，为教师使用信息化手段教学提供支持和帮助。

3.3 专业设置与培养方案

3.3（1）专业建设规划与执行

汉语言专业设立于 2010 年，是目前我院集中力量建设的唯一的本科专业，也是迄今为止甘肃省唯一一个专门招收和培养来华留学生的本科专业。在专业建设方面，我院一方面将优秀的师资力量、课程建设的主要精力放在汉语言专业之上，力争使其成为彰显我校来华留学生培养优势与特色、具备一定影响力的品牌专业。具体规划包括两个方面：

一是师资队伍建设，高素质的优秀师资队伍是专业建设的保障。学院将继续致力于教师教学水平的提升，支持教师的专业发展，鼓励和支持教师进修、在教学的同时开展研究工作，特别是与课程教学相关的教学研究工作。

二是课程建设，课程建设是专业建设的基础。借鉴东部发达地区的先进经验，同时结合自身实践，使课程体系和更加科学、合理，对每一门课程的教学内容、教学方式、教学手段进行监测和评估，提高课程教学质量；同时在本专业的课程当中打造精品课程，使之成为汉语言专业课程的样板。

第三，进一步拓展生源渠道，扩大学生规模，提高学生培养质量，以优质的教学效果和过硬的毕业生素质提升本专业在周边国家乃至更大范围的知名度。

目前学院在师资队伍建设、课程建设和生源拓展三个方面都已经开展了相应的工作，也取得了阶段性成果，各项工作正在继续推进。

3.3（2）专业设置与结构调整，优势专业与新专业建设

汉语言专业以来华留学生为培养对象，专业设置符合以下标准：

第一，符合教育国际化的形势，适应兰州大学来华留学生教育发展的需要，契合国际文化交流学院的办学定位。

第二，适应国际社会特别是周边国家对高水平汉语专业人才的需求，符合一带一路战略的需要。

第三，以中国语言文学为学科专业基础，培养方案和教学大纲以国家汉办颁布的《高等学校汉语言专业教学大纲》和《国际汉语教学通用课程大纲》为基础，具有科学性和规范性。

第四，有完成培养方案所必需的师资队伍和教辅人员，具备办学所需的经费、场地、图书资料等各种条件和设施。学院一直致力于将汉语言专业打造为本院及兰州大学的优势专业。除此之外，面对汉语国际教育的形势与国家战略的需求，高等学校必须进一步加强培养专业水平过硬的国际汉语教育教学人才。国际文化交流学院针对汉语学习者学习需求的变化和扩大的具体情况，与时俱进，拓展思路，拟启动申请增设主要面向中国学生的汉语国际教育本科专业。从宏观上讲，这是进一步提高教学层次，改革教学体系，使汉语教学走向国际化、规模化的必要之路，从微观上讲，可以使学院逐步实现两条腿走路，持续和稳步发展。学院教教职工在对外汉语教学和管理工作中积累了较为丰富的经验，成为申请汉语国际教育本科专业的有利条件。

3.3（3）培养方案的制定、执行与调整

在首次制定汉语言专业培养方案时，我们参考了国内其他高校（如北京语言大学、北京师范大学、复旦大学、华中师范大学等）的先进经验，但不一味模仿，而是根据我校专业特点和培养对象的特殊性，即学生起点低、学生以非汉字文化圈的中亚学生为主，所以着重夯实基础，加大专业基础课比例，达到总学分的67%，总学时的71%。

我们严格执行既定的培养方案，但在实施中不断反思与总结，同时摸索创

新。2016 年学校启动本科生培养方案的修订工作，正值汉语言专业初始培养方案实施 6 年之际，我们已经送走了三届毕业生。2014 年起，学院获得了国家汉办/孔子学院总部的支持，获得孔子学院奖学金生本科招生权限，招收学生以中亚国家学生为主，需具有 HSK 三级证书，学院因此获得了相对稳定并且质量较高、较为优质的生源，改变了专业初期生源不稳定、学生水平参差不齐的状况。根据实际情况，总结几届学生的培养经验，结合学校对培养方案修订的相关要求，我们对现行培养方案再一次进行了全面的修订。适当降低了总学分，专业基础课比例同时下调，增加专业选修课比例，同时加大实践教学环节所占比重。

调整后的培养方案规定，学生须修满 144 学分，其中专业基础课 86 学分，专业必修课 22 学分，选修课 8 学分，毕业论文及其他实践环节 28 学分。新的培养方案将从 2016 级学生开始执行。

3.4 课程资源

3.4（1）课程建设规划与执行

根据汉语言专业教学对象和培养目标的特殊性，在该专业的课程设置中，既符合学校对本科专业课程设置的 basic 要求和框架，也有自己的特殊规划。课程包括四种类型，一是专业基础课，包括初、中、高级别的汉语综合课和汉语专项技能训练课，即初、中、高级的汉语口语、听力、阅读、写作课程，这一类课程是为学生打下坚实的汉语基础而设置的，课时量大，内容丰富全面，水平层次循序渐进；二是专业课，包括语言知识课和文化知识课：前者有现代汉语语音、汉字概论、汉语词汇、现代汉语语法、古代汉语基础，后者如中国概况、中国文化、中国现当代文学、中国古代文学；三是专业选修课，设置为必选课，包括中国现当代名作选、中国古代名作选、中国古代历史、中国近现代历史；四是通识选修课（不同于全校范围内的通识选修课，是专为我院本科留学生开设的选修课），包括中国书法、中国哲学、中国电影赏析等。

在课程建设当中，我们组织授课教师对课程教学内容和课程体系进行研讨，

从教材、参考书的选择，到课堂教学方式、教学手段的使用，再到考试的方式等各个环节反复讨论和修订，为每门课程制定切实可行的教学大纲。在教学计划确定之后，在每一级学生当中严格执行，不随意更改教学内容和教学课时，但会根据每一届学生的不同水平和特点进行适当的微调，以求达到最佳的教学效果。

2016年，教研室组织申请了本科教学团队，逐步开设更为丰富的适合留学生特点和符合专业方向的选修课程，并同时与教师的研究方向、科研兴趣相结合，促进本专业的课程建设。

3.4（2）课程的数量、结构及优质课程资源建设

按照现行的《国际文化交流学院汉语言专业人才培养方案》，共开设专业基础课21门，共计108学分，1944学时，占总学分67%，占总学时比例的71%；专业课必修课9门，共计28学分，504学时，占总学分17%，占总学时比例为18.4%；专业选修课4门，计8学分，144学时，占总学分5%，占总学时5.3%，另外开设通识选修课11门，供学生从中选择至少4门，8学分，以达到毕业要求的162学分（含毕业论文和实践共计10学分）

新修订的培养方案对部分课程进行了调整：专业基础课部分，将初级汉语综合（上）课程由原来的10学分调整为8学分；中级汉语综合（上）（下）课程分别由原来的8学分调整为6学分；除初级汉语阅读（下）以外，各级别阅读课中原来4学分的均调整为2学分；因高年级学生已经可以自主的在生活中进行口语操练，因此取消了高级口语课程的设置；考虑到高级阶段的实践特点和面临毕业的实际需要，高级汉语写作课调整为高级汉语写作（上）和高级汉语写作（下），增加了2个学分，增加了应用文教学的比例，分两个学期开设。

专业课部分，将现代汉语语音、汉字概论、汉语词汇和现代汉语语法四门课程（共计12学分）整合为现代汉语通论（上）（下）两门课程（共计8学分）；中国文化课由原来的4学分调整为2学分；将中国近现代历史和中国古代历史两门课程（共计4学分）合并为中国历史课（计2学分）；将中国武术、书法、俄汉翻译、商务汉语、中国哲学、中国电影赏析等课程调整为专业方向选修课；增开汉语史和中国传统诗词诵读吟唱与欣赏两门专业方向选修课程；将每年丰富多彩的教学实践活动（文化参观、陶艺体验、优秀剧目欣赏等）纳入学分系统，大

幅提高了实践学分所占比例。

调整后的课程设置详见下表：

表一 课程体系结构与学时学分分配总表

课程类别	课程性质	学分	占总学分比例	学时	占总学时比例
专业基础课	必修	86	59.7%	1548	66.1%
专业课	必修	22	15.3%	396	16.9%
	选修	8	5.6%	144	6.2%
课外活动和 实践环节		28	19.4%	252	10.8%
合计		144		2340	

表二 专业基础课学时学分分配表

序号	课程名称	学分	学时 总数	开课学期
1	初级汉语综合(上)	8	144	1
2	初级汉语口语(上)	6	108	1
3	初级汉语听力(上)	4	72	1
4	初级汉语阅读(上)	2	36	1
5	初级汉语综合(下)	8	144	2
6	初级汉语口语(下)	6	108	2
7	初级汉语听力(下)	4	72	2
8	初级汉语阅读(下)	4	72	2
9	中级汉语综合(上)	6	108	3
10	中级汉语听说(上)	6	108	3
11	中级汉语阅读(上)	2	36	3
12	中级汉语综合(下)	6	108	4
13	中级汉语听说(下)	6	108	4
14	中级汉语阅读(下)	2	36	4
15	高级汉语综合(上)	6	108	5
16	高级汉语阅读(上)	2	36	5
17	高级汉语综合(下)	6	108	6
18	高级汉语阅读(下)	2	36	6

表三 专业课学时学分分配表

序号	课程名称	学分	学时总数	开课学期
1	中国概况	2	36	3
2	中国文化	2	36	4
3	现代汉语通论（上）	4	72	5
4	中国现当代文学	4	72	5
5	现代汉语通论（下）	4	72	6
6	古代汉语基础	2	36	7
7	中国古代文学	4	72	7

表四 专业选修课（含专业特色方向选修课）学时学分分配表

序号	课程名称	学分	学时总数	开课学期
1	中国现当代名作选	2	36	6
2	中国历史	2	36	6
3	商务汉语	2	36	7
4	中国哲学	2	36	7
5	中国古代名作选	2	36	8
6	汉语史	2	36	8

表五 实践教学环节学时学分分配表

序号	课程名称	学分	学时总数	开课学期
1	中国武术	2	36	3
2	中级汉语写作	2	36	3
3	书法	2	36	4
4	高级汉语写作（上）	2	36	5
5	俄汉翻译	4	72	6
6	高级汉语写作（下）	2	36	7
7	中国电影赏析	2	36	7
8	中国古典诗词诵读吟唱与欣赏	2	36	8
9	社会实践活动（一）	2		2
10	社会实践活动（二）	2		4
11	社会实践活动（三）	2		6
12	毕业论文	8		

2016年，我们着手筹备建设省级精品课程，以体现我院教学特点的重点课程——汉语综合课（包括初、中、高三个级别）为重点建设对象，组织学院内的优秀教师，对课程进行全力打造。

3.4（3）教材建设与选用

因教师队伍相对年轻，专业建设处在起步和发展阶段，我院本科生课程教材主要使用北京语言大学出版社和北京大学出版社出版的经典的对外汉语系列教材，其中以北京语言大学出版社的“对外汉语本科系列教材”为主。

随着教学经验的逐步积累，结合课程资源建设，计划对初级课程教材进行改革，开发听说课教材；组织人员开发适合本地特色的口语教材，以进一步促进教学水平和人才培养质量的提高。

3.5 社会资源

3.5（1）合作办学、合作育人的措施与效果

随着经济全球化的迅速发展、教育资源的交流与共享，加剧了教育的国际化发展趋势。中外合作办学是经济全球化的必然产物，是教育国际化的表现形式之一。合作办学，有助于改进教学和管理理念，创新培养模式，深化教学改革，促进教育交流与合作，可利用资源优势，实现优质资源的共享。2013年我校与阿里-法拉比哈萨克国立民族大学联合培养2+2本科生开始招生，前两年学生在阿里-法拉比哈萨克国立民族大学东方语言系学习汉语，后两年在我院学习。2015年秋季学期首批2名学生已进入我院，同我院2013级汉语言专业本科生一起培养。首批学生存在前两年培养计划和本院学生培养计划及所修学分不一致等一系列问题，且学生汉语水平较本院学生差距大等问题，但经过双方的沟通，已解决学生学分问题，学生的汉语水平在一年的学习中也有了很大的提高。

汉语言本科专业除语言能力培养外，中国文化的了解和感知也是来华留学生教育培养的重要内容之一。为丰富文化课程，我院积极引进校内外相关资源，取得了显著成效。2013年，我院教师与少年宫合作将书法课程引入课堂，至今已

举办 3 届，有 40 余人次学习书法课程。得益于课程的开设，学院培养了一批书法爱好者，在每年一次的留学生书法比赛中，参赛作品的水平不断提高。2015 年学院同兰州文化创意产业园区的“与陶工坊”合作，为学生开展陶艺文化体验活动，同年，与兰州茗藤阁合作开展中国传统茶艺文化实践活动。

学院一方面努力从校外引进教学资源，另一方面也积极发掘校内资源，2011 年开始，我院同学校体育教研部、离退休处合作为本科留学生开设武术（太极）课程，此外，还组成武术巡演队到海外孔子学院巡演，极大的扩大了我校及我院在当地的影响力；同文学院国际汉语教育中心合作的传统文化实践，如剪纸、手工编织等课程，截至今年已经举办 6 期，都成为来华留学生感兴趣的特色文化实践活动。

3.5（2）社会捐赠

每年国际处会转赠我院一部分中外文图书。自 2011 年开始截止 2015 年，已接受赠书 2272 册。图书涉及中国文化、法律、历史、美术、环保、改革、对外贸易等方方面面。因我院办公场所有限，无专门的资料室及阅览室来储存这批书籍，部分图书的利用尚未发挥出最大效益。为提高图书的利用率，发挥其应有的作用，我院将一部分图书分发给学生，作为学生课外辅助读物，以扩充学生知识面，提高学生文化知识的广度和深度。

4 培养过程

4.1 教学改革

4.1（1）教学改革的总体思路及政策措施

在教学改革的总体思路上，结合《兰州大学关于修订本科人才培养方案的指导意见》，即结合本科教育能主动适应社会发展趋势和不断深化的教育教学改革，加强对创新型人才的培养，进一步提高本科教学质量，实现创建知名高水平大学的奋斗目标的总体精神，结合教改要充分体现我校坚持通识教育与专业教育相结

合，坚持精英教育与公民教育相结合，坚持国际视野与本土情怀相结合，坚持现代化教学手段与传统教学手段相结合的本科教学理念，力求培养具有优良的思想品德、健全的人格、扎实的专业理论知识、富有创新精神、实践能力、兼具宽广的国际视野与浓郁的本土情怀的学术型、应用型或复合型精英人才的培养目标，依照学院的实际情况，我们制定并执行了如下政策措施：

首先，在实践性教学上，加大教学实践力度，创建语言学习实际应用环境，以汉语言本科生为依托，组织学生以兰州为中心，以西北地区为学习观摩区域，进行实地考察和交流学习。在组织教学实践时，教师就相关实践内容进行课题设置，并组织学生按照学习兴趣组建学生实践小分队，做调查研究，然后分组进行汇报评比，让学生带着目标目的进行教学实践，查阅了解学习相关实践内容，在切身的实践中熟练使用汉语进行交流，对广博大的中国文化进行深入的了解与体验。

其次，在课程资源建设上，学院教师集体备课，将教学大纲和教案等在学院教学秘书处系统备份，实现课件共享，促进课程体系标准化建设。

第三，在网络教学方面，学院教师集体备课的内容资源（如教学大纲、教案、教学 PPT）外挂到学院网页上，供学生下载选用学习，将优秀传统文化课程教学资源进行加工制作，外挂到学院网页上，供国外学生观看学习，并以此作为招生宣传之用，以优质的教学质量吸引更多外国学生来我校学习。

第四，在课程质量管理上，严格执行四套评议制度，即学校教学督导反馈意见评议制度，学院领导和教学管理人员听课反馈意见评议，学生平时及期末教师测评反馈意见评议，团队教师相互观摩听课反馈意见评议。通过以上四种反馈意见评议制度，随时了解把握全院教师教学质量情况，并及时纠正错误，总结优秀经验进行推广。

第五，在课程体系和标准建设上，学院教师严格执行学院制定的《汉语言本科生培养方案》，在课程开设、课时设置上都严格把关。

4.1（2）人才培养模式改革，人才培养体制、机制改革

学院结合学校指导文件与学院本科教学实际，形成“语言—文化—实践—交流”四位一体的复合人才培养模式。

汉语言本科生来华的首要任务是语言的学习，只有打下良好的语言基础，才能展开汉语言专业基础课和其他中国人文知识课的学习。学院课程设置也是以此为基础，在初中级阶段注重综合汉语和听说读写基本技能的训练，以期为学生打下良好的语言基础。

文化课是语言基础的拓展和提高，经过初中级阶段语言基础的夯实，在高级阶段，除了进一步加强语言基本知识技能之外，增加中华文化与基本国情之类的课程，如中国文化史，中国哲学史，中国历史，中国国情，中国古代文学史，中国现代文学史等课程，培养了解中国文化的复合型汉语人才。

注重实践教学，将理论知识的学习与具体的教学参观实践相结合，由理论知识到具体实践，同时在实践体验中通过各种不同类型的小课题，组织学生调研考察，以课题团队为基础做好实践调查报告，又由感性体验上升到理性认识的高度，循环上升，不断提高语言综合知识技能与文化感知程度。

注重异质文化的交流融合，这也是培养国际化人才的一个有机组成部分。国际文化交流学院秉承海纳百川、交流融合的宗旨，充分利用学生来自世界各地的特点，做好文化交流融合的工作，定期举办“国际文化节”，在交流中增进认识，增长见识，提高学生对不同文化的理解力。

同时，鼓励教师充分利用多媒体生动、直观的特点，改变传统的讲授式教学模式；结合多数外国学生活泼好动、乐于交流和表现的特点，改变传统的教师为主体的教学模式，增强课堂互动性，给学生提供展现自己的舞台和机会，在一定的范围内实现“翻转课堂”，例如在文化课和口语课中，让学生利用自己所学的语言知识和言语技能，展示介绍自己国家的文化资源，提高学生学习的主动性和参与性。

为增强教学资源的共享性及延续性，学院鼓励教师们制作慕课、微课，并于2016年10月开始自主搭建Moodle学习平台，目前平台还在准备阶段。

4.1（3）教学及管理信息化

教学管理及信息化工作是历届学院领导班子非常重视的问题，学院在这个议题上做了大量行之有效的工作。

每学年开学之前，开全院教职工大会，进行全院动员，全体教师参加的新生报到注册工作，做好信息的录入与规整工作。

特别是本届学院领导，在教学管理及信息化硬件建设投入了大量精力，引进了来华留学生信息化管理系统，实现了全院留学生管理数字化的目标，大大提高了管理的效率和信息管理质量。

4.2 课堂教学

4.2（1）教学大纲的制定与执行

现行培养方案共设计了 21 门专业基础课，9 门专业必修课，4 门专业选修课，11 门通识选修课，全部由我院教师根据任课情况、专业特长和教学经验分配任务制定详细的教学大纲。教学大纲对课程性质、学分、课程教学目标、任务、先修课程要求，与先修课与后续相关课程之间的逻辑关系和内容衔接、教材和主要参考书等相关信息进行了明确的说明，对具体的课程内容、教学方法、学时分配、重点难点等进行了完整的设计和梳理。教学大纲制定完成后学院特意请相关的专业人士进行修改审定，以确保教学大纲的科学性和合理性。

在教学过程中严格按照既定的教学大纲执行。在教学实践中教师们也不断的进行反思和总结，经过几年的实践，在 2016 年进行汉语言专业培养方案的修订工作之中，同时也配合进行了课程教学大纲的修订工作。课程的增删、合并、课时的调整等都体现在新的教学大纲中，每门课程都由实际任课教师负责修订，将突出实践教学的原则贯穿其中；教师们不仅基于自己经过实践检验的教学经验、教学反思进行调整修改，同时将学科的发展、知识的更新以及科研转化教学成果纳入课程教学内容。新的教学大纲将从 2016 级学生开始实施。

4.2（2）教学内容对人才培养目标的体现，科研转化教学

本科汉语言的教学内容主要可以划分为三大部分：语言技能课，汉语知识课，中国人文知识课。语言技能课主要是为了提升留学生语言能力和交际能力，包括综合汉语课，汉语听说课，汉语阅读课，汉语写作课等；汉语知识课主要包括古代汉语课，词汇课，汉字课，语音课等；中国人文知识课主要包括中国国情，中

国古代文学，中国历史，中国哲学等。汉语言本科总体培养目标是培养留学生熟练的汉语运用能力（对应语言技能课），具备扎实的汉语基础知识（对应汉语知识课），一定的专业理论和基本的中国人文知识（对应中国人文知识课）。教学内容和培养目标是紧密衔接的，各种教学内容形成交流互补，最终都是为了实现培养目标。

在科研转化为教学方面，在科研成果转化成教学方面，学院教师近年一共申请主持学校教学研究项目6项，分别为2012年度祝东的《古典诗词诵读吟唱法在汉语言本科中的应用研究》；2015年度刘晓燕的《汉语言专业基础理论课程及教学模式研究》，祝东的《图像符号学视域下的汉字教学改革研究》，康燕的《“元认知策略”在对外汉语听力教学中的探索应用研究》，邱田的《对外汉语教学中的现当代文学课教学研究》，马斯文的《〈演讲与口才〉慕课课程的管理研究》，这些研究含涉语言技能、汉语知识和中国人文历史等多个方面，在促进学院科研转化为教学上起到了很大的作用。

如刘晓燕老师着力研究哈萨克斯坦留学生在汉语学习中体现出一些带有一定共性的特征，发现其中的情感因素有着鲜明的特点，对他们的汉语习得有着不容忽视的影响。经过从学习动机、学习态度、性格特点三个方面进行的系统研究分析和总结，探析了这种因素对哈萨克斯坦留学生汉语习得的有利和不利影响，并将研究成果引导推广，教师在教学工作中利用积极因素，改善和控制不利因素，以促进面向中亚地区的汉语教学和汉语国际推广工作。在中级汉语综合教学成果转化上，刘晓燕以课堂教学语言作为研究对象，在汉语词汇教学、提问和等待时间、课堂即兴发挥等三个方面进行研究反思，并通过与之前研究的对比，提出质性研究者的个人因素对研究产生的影响，并对中级汉语综合的词汇教学方法（讲什么、怎么讲）、教师提问和留白时间、面对突发新问题的即兴发挥引导等提出了一系列精到的见解和实践方法，并将其科研成果在团队教师中推广，对促进汉语综合课程教学质量的提高大有裨益。

祝东将自己主持的校级教改项目“古典诗词诵读吟唱法在汉语言本科中的应用研究”应用到对外汉语教学之中，在中级汉语综合课和高级汉语综合课上，进行以研促教的教学改革活动，演示吟唱课后附录的古典诗词，在提升学生学习汉语、了解中国文化的兴趣上收到了良好的效果。

焦浩依托“聊斋志异对先秦汉语的继承与发展”项目发表了《〈聊斋志异〉量词选释》、《蒲松龄笔下的文本外叙事符号》等文章，对于我院的古代汉语基础、古代文学课教学具有一定的辅助作用。

云耘、桂亮老师分别对乌兹别克斯坦与哈萨克斯坦文字拉丁化的背景原因、国内的态度以及发展趋势的研究进行了分析，并结合民族性格特点等议题提出面向哈萨克斯坦等中亚国家相应的汉语教学传播的策略方法，其系列研究成果非常具有借鉴意义与应用价值。

石坤以汉语听力速成中的听力材料为实例，从词汇在听力教学中的重要地位，听力词汇教学的课前准备、课堂教授以及教学效果检测几个方面作了阐述，其目的在于探讨如何更加有效地进行听力词汇教学，并就听力教学的语料配合、教师的课堂准备以及听力生词的有效突破等方面阐述了听力教学中的关键因素和核心步骤，对指导汉语听力教学实践具有重要意义。

4.2 (3) 教师教学方法，学生学习方式

教学方法是教师在一定的教学理论指导下，应用到教学实践中的方法技巧，任何方法的使用，其根本目的都是相同的，即是提升学生学习效果。学生的学习方式则是对教师教学方法的一种互动和补充，我院教师近年在教学方法和学生学习方式上主要有如下几种：

其一，讲读法，即是教师通过课堂讲授，讲读，讨论，分析课文内容，练习学生的汉语理解能力和表达能力，在这种教学方法中，学生一般是先预习课文和生词，然后在课文讲读中进一步深入学习教学内容；

其二，情景游戏法，即是通过课堂游戏互动和操练来促进汉语教学，这种方法一般应用在口语课堂上，通过情景设定来进行，学生则是在游戏互动中潜移默化地学习汉语表达技能，提高汉语表达能力；

其三，实践考察法，学院每学期都有计划组织留学生到课外参观考察，通过实践活动来促进学生对国情、中国文化的认知，通过组织学生团队做课题的形式使之上升到理论高度，在做课题的过程中提高学生自主学习能力、增加学生主动学习热情。

4.2（4） 考试考核的方式及管理

针对不同课程，我院实现闭卷考试、开卷考试和课题作业考察的方式进行考试、考核。其一是语言技能课，采用闭卷考试的方式进行，严肃考试纪律，学院主管教学的领导巡视督导，端正考风考纪；对于部分汉语知识课和中国人文知识课，采用闭卷考试和开卷考试结合的方式进行考察，对于部分专业选修课，则根据教师的实际情况进行课题报告或专题论文进行考察。

4.3 实践教学

4.3（1） 实践教学的体系建设

在实践性教学上，加大教学实践力度，创建语言学习实际应用环境，以汉语言本科班为依托，组织学生以兰州为中心，以西北地区为学习实践区域，进行实地考察，交流学习，使学生在切身的教学实践中熟练运用汉语交流，对中国文化等进行深入的了解与体验，如我们在兰州先后组织留学生参观省博物馆、省民俗馆，组织学生体验陶艺文化，观看中国传统剧目表演等；并以西北为范围组织去西安参观秦始皇兵马俑、陕西省历史博物馆（2013年），组织学生赴天水参观伏羲庙、麦积山石窟（2014年），组织学生赴敦煌、嘉峪关、武威实地考察河西走廊（2015年）。此类实践教学开阔了学生的眼界，促进了汉语和中国文化的学习，也丰富了学生的文化生活。

4.3.（2） 实习实训、社会实践、论文设计的审核落实及效果

在社会实践课程中，以课题为导向，注意加强学生的问题意识，培养学生的研究能力。在组织教学实践时，教师就相关实践内容进行了课题设置，并组织学生按照学习兴趣组建学生实践小分队，做调查研究，然后分组进行汇报评比，这样使得学生带着目标目的进行教学实践，在教师的引导下，主动去查阅了解学习相关实践内容，做到有的放矢，从感性体验升华到理性认识，又通过理性认识来促进感性体验，相互参发，提升留学生汉语水平，加深对中华文化的认识。

在毕业论文的审核上，严格指导教师把关制度。大四学生在秋季学期根据个

人兴趣和指导教师提供的研究领域确定选题，完成开题报告，上报学院教学秘书处存档，在春季学期前半段提交毕业论文初稿，由于论文的写作者是来华留学生，指导教师须在写作内容、写作方法、语言运用、写作格式等方面进行认真细致的指导和修改，付出更多的心血和精力。学生在五月初基本完成毕业论文写作，并提交学校审查通过后，组织毕业生答辩。毕业论文设计严格按照学校工作流程进行，对于不能通过的学生绝不姑息，推迟答辩，严把毕业论文质量关，近年学生论文质量明显改善和提升。

4.4 第二课堂

为了充实留学生活，有效地增强留学生对环境的归属感、对学校的认同感，使老师第一课堂教学事半功倍，我院在留学生的培养中大力开展了第二课堂教学，主要体现在以下几个方面：

4.4（1）第二课堂建设与保障措施

第二课堂源于教材又不囿于教材，内容新颖、广泛；教学形式生动活泼，丰富多彩；能够培养留学生的分析、理解、动手和创造能力；在素质教育、自我管理、自我服务方面发挥了重要作用。

我院本着更新观念，加强领导，明确目标，落实制度的原则和理念，创造条件为留学生开设第二课堂，以留学生兴趣为切入点，延伸课堂教学；组织各种社会实践活动，培养学感性认知能力；精心设计和长期培育一些课外活动，并逐渐形成传统。

我院为留学生开展了丰富多彩的活动，主要有：汉语角、演讲会、诗歌朗诵比赛、汉语歌曲大赛、汉字书写比赛；民俗考察、博物馆参观、优秀传统剧目欣赏、传统节日体验（讲座、食品品尝）；书法、剪纸、武术、京剧、陶艺、茶艺体验等等。

第二课堂是理论体系的延伸，有利于理论教学内容整体优化，理论教学和实践教学有机融合，扩展了留学生视野，促进了留学生的心理适应期的过渡，更好培养留学生的综合素质。

4.4（2）社团建设与校园文化、科技活动及育人效果

来华留学生可以根据自己的爱好成立社团，在留学生管理科获得审批后就可以运行，如足球协会、书法协会、摄影协会等。留学生管理科会对学生的社团建设给予一定的引导和支持，使社团朝着健康有益的方向发展。例如我院留学生们组建的留学生足球队，经常和校内各院系或其他兄弟院校的足球队举办友谊赛，通过比赛增进了解和友谊、结交各专业朋友，塑造了拼搏进取的集体精神和团队意识，同时也丰富了业余文化生活，创造了和谐健康的校园环境。

为使留学生尽快熟悉校园环境，尽快融入校园生活，学院每年都为新入校的留学生组织迎新联谊会；每年的毕业季也会举办毕业生欢送会，让毕业生们带走中国人的深情厚谊，培养他们的母校情节；组织留学生赴榆中校区参加学生运动会，通过参加运动会开幕式，展现各国青年学子的风采，本着“重在参与”原则，支持鼓励留学生报名参赛，使留学生感受中国校园的运动氛围，体会大学生的拼搏精神；“我的梦想与中国”主题征文活动的开展，既提高了学生的写作水平，又增进了留学生对中国的感情；一年一度的“国际文化节”，以“海纳百川、交流融合”的理念，为中国学生与外国学生的文化互动和交流搭建了平台，至今已成功举办了6届，各国留学生精心准备展板、美食、文艺表演，兴致勃勃的展现自己的民族文化，成为兰州大学校园文化的一大盛事。

另外，院内还经常组织登山比赛、摄影比赛、书法比赛、师生羽毛球比赛等各类活动，通过社团建设和校园文化活动的举办，留学生们巩固了语言知识，提升了语言运用能力，进一步激发了学习兴趣，同时加深了对中国文化的了解和感受，增强了对中国文化的认同感，极大地丰富了留学生的校园文化生活，成为课堂教学的有益补充，起到了单纯的日常教学起不到的作用，有力地推动了“知华、友华、亲华”的培养目标的实现。

5. 学生发展

5.1 招生及生源情况

5.1 (1) 学院总体生源情况

我院在招生中，注重招生渠道的拓展，创新招生方式，并依托我校承办的3所孔子学院，海外招生效果相对较稳定。目前学生来源主要集中在中亚地区和东亚地区。

表 15 2016 年 6 月在册汉语言本科生统计表

	男	女	年龄段	自费	奖学金	合计
哈萨克斯坦	3	23	18—23	11	15	26
韩国	3	4	17—23	7		7
吉尔吉斯斯坦	3		18—22		3	3
土库曼斯坦	1		28		1	1
乌兹别克斯坦	10	3	19—23	2	11	13

5.1 (2) 生源的主要特征

随着招生和培养的发展，我院近几年招生条件有所提高，比如专业刚开始招生时，对汉语水平没有要求，现在要求申请人必须有 HSK3 级证书和相应的口语水平，生源质量进一步优化。

在读学生以孔子学院奖学金生为主，国别也相对集中，自费生数量较少，这与我处所处地理位置的天然劣势有一定的关系，但也为我们进一步努力提供了方向，希望通过近几年扎实有效的人才培养，创出品牌，在周边国家扩大影响，进一步吸引自费生源。

5.2 学生指导与服务

学院注重对学生的指导和服务工作，编制了《兰州大学来华留学生手册》，每个留学生一册，该手册汇编了相关法律法规、校纪校规及部分生活指南。每学期都会给新生开展入学教育和法律知识讲座，法律知识讲座由兰州市公安局民警宣讲，既普及了法律知识，又提升了留学生的守法意识和安全防范意识。为他们安全留学提供了良好的基础知识。

学院提供多种服务平台，如微信群、QQ 群等，建立良好的沟通渠道，为学生解答疑难问题，任课老师、班主任、留管人员的电话都是公开给学生的，遇到问题，他们都会积极响应，第一时间出现在学生面前，帮助他们解决困难。学院还和兰州市公安局沟通，在学院建立了外国人管理服务站，每周都会有民警来值班，解答学生各类涉外问题、办理住宿登记等实际业务，减轻了留学生往返市公安局办事的压力。

在管理组织机构上，分为留学生工作领导小组、留学生管理科、班主任三个层次，留学生管理科负责选举组成来华留学生会，协助管理并服务学生。

通过对 2014、2015 届汉语言专业毕业生进行跟踪调查，大多数毕业生对我院汉语言本科专业的管理模式、课程设置、授课教师专业素养表示满意，但也有学生希望强化教材及课程的针对性、获得更多的社会实践机会，以增强其就业竞争力。

5.3 学风与学习效果

学风是学校的灵魂，是学校教育质量和水平的重要标志，也是学生思想道德品质的重要体现，是大学精神和大学文化的重要组成部分，良好的学风对大学生当前的学习和以后的成长至关重要。我院对留学生的学风建设采取了一系列措施。

5.3（1）加强管理,严格纪律

每学年伊始，学院都要举办兰州大学留学生开学典礼暨入学教育。进行校纪

校规和相关注意事项的学习及宣讲，同时邀请兰州市公安局干警以汉、俄、英三种语言进行安全法制讲座，强化管理与服务。

为进一步加强留学生学风建设,规范留学生课堂教学管理,提高留学生课堂出勤率,建立健全学业预警机制,学院制定并通过了《国际文化交流学院学生考勤及预警管理办法》。办法对学生请假、缺勤、劝退、开除等问题进行了学时规定。根据办法,学院每月汇总学生缺勤情况并对缺勤达到相应学时的学生发出书面预警通知,通过正式通知督促学生端正学习心态,提高课堂出勤率,有效利用课堂时间提高学习效率。严格执行缺勤率超过 30%的学生取消考试资格的制度。同时建立了班主任谈心谈话制度和班会制度,要求班主任定期召开班会,并与学生谈心谈话,及时了解学生状况和动向,及时有效的加以引导。

5.3（2）加强考风建设,严格考试纪律

在《兰州大学考场纪律》的基础上,我院专门制定了《国际文化交流学院考试规范》,规范了考试的公平、公正,考试有效检验了学生的真实水平,大大减少了考生考试投机心理。使重视学习过程,强化过程管理。同时在每次举行的汉语水平考试(HSK)中都严格考试纪律,杜绝考试作弊现象。

5.3（3）加强师德师风建设,以教风促学风

课堂不只是老师简单的教,应把老师的讲授和学生的接受度结合起来,学生的普遍接受度高才能保证学生的学习动力和热情,因此需要老师不断改进教学方法,完善教学手段,增强课堂教师互动,引导学生学习兴趣,要因材施教,关爱学生,不放弃任何一个学生。

常规性的作业检查、定期的考试等都是老师对学生定期学习效果的检验,开学初每位老师的纪律要求是班级班风、日后学风形成及明确学生学习目标、端正学习态度的基础,日常考勤更是培养学生良好学风的手段。

“师者,传道、授业、解惑也”,教师不仅是知识的传授者,更要教会学生做人的道理。学高为师、身正为范,教师知识的深度和广度、敬业精神、严谨的治学态度和务实作风,对学生有着良好的示范作用。学院要求教师要以身作则,率先垂范,用自己的优秀品质引导学生。

学院通过多种举措，以管理抓学风、以考风促学风、以教风带学风、以良好氛围育学风，齐抓共管，学风建设取得了一些成效，学生学习成绩稳中有升，学生素养、学习面貌较前些年有大的改观，但是良好学风的形成和维护不是一蹴而就的，需要今后继续不断努力。

问卷调查显示，90%的学生对自我学习与成长的评价为很满意。

5.3 (4) 学习效果

在“把来华留学生培养成为知华、友华、亲华的国际化人才”这一目标的指引下，学院在紧抓专业课程学习的同时，通过一系列措施鼓励学生参与校园文体生活及社会公益活动，以培养其具备健康的体魄、良好的社会道德品质与健全的人格。

我院积极组织来华留学生参加兰州大学学生体育运动会、羽毛球联赛、足球联赛等体育赛事，并取得了不错的成绩。例如我院留学生已多次获得全校运动会“垒球掷远”等项目的冠军，留学生足球队、羽毛球队亦多次获得校级联赛冠亚军，既展示了来华留学生良好的精神风貌，促进了中外学生交流，又为兰大校园文体活动增添了一道靓丽的国际色彩。

同时，我院留学生还积极参与社会爱心公益活动，比如义务支教等，用实际行动履行作为一名优秀来华留学生的社会责任。

近日，一段名为“兰大留学生客串交通警察”的视频在网上热传，起因是兰大本部与医学校区之间的会宁路十字路口的红绿灯在早高峰期间停电，造成交通拥堵，我校吉尔吉斯斯坦籍留学生博文见状自愿疏导交通，直至拥堵高峰期结束。路过的行人用手机记录下了这一幕，在网上发布后被大量转发，大家纷纷点赞。事情虽小，但从一个侧面反映出我院学生优秀的个人品质和社会公德心。

5.4 就业与发展

目前，受我国外籍人士就业相关规定及来华留学生发展规模的限制，国内高校对于来华留学生的培养过程中普遍存在“只管学习，不管就业”这一现象，尚未形成有针对性的来华留学生就业服务体系，但本着对学生负责的态度，我院积

极与一批“走出去”的中国企业进行联系，通过多种途径对毕业生进行就业帮扶工作。截止目前，本专业有两届共 20 人顺利毕业，通过对这批毕业生进行跟踪调查，我院毕业生去向主要分为回国就业、在中国就业、回国或在中国继续深造这三大类，从事的行业包括国际贸易、涉华旅游服务、高端商业销售、汉语教学及管理。

表 16 2014 届毕业生统计表

	男	女	年龄段	自费	奖学金	合计
老挝	2		19—24	1	1	2
韩国	1	2	30—46	2	1	3
吉尔吉斯斯坦	1	1	26—27		2	2
沙特阿拉伯	1		29	1		1
乌兹别克斯坦	3	1	23—27		4	4

表 17 2015 届毕业生统计表

	男	女	年龄段	自费	奖学金	合计
老挝	1		24	1		1
韩国	2	1	23—24	2	1	3
吉尔吉斯斯坦		1	23	1		1
沙特阿拉伯	1		30	1		1
乌兹别克斯坦		1	26		1	1
哈萨克斯坦	1		22	1		1

为更好地改进教学管理，我院对汉语言本科专业毕业生所在的用人单位进行了问卷调查。用人单位对我院毕业生的整体素质表示满意，对其汉语基础知识与交际能力、中国国情知识与中国文化的理解能力表示了充分的肯定，普遍反映我院毕业生工作能力强，有协作精神、责任心强。

6 质量保证

6.1 教学质量保障体系

学院坚持培养知华友华汉语人才的理念，以培养较高层次的、通用型和复合型汉语人才，满足世界各国在汉语言方面的人才需求为目标，重视留学生综合素质的提高，以汉语教学为基础、文化体验为手段，达到在文化中感知中国、在学习生活中喜欢中国、在生活中爱上中国的良好效果。鼓励教师在参与教学工作的同时结合自身生活、工作和认知，更多的引导留学生形成对中国和中国文化美好印象，在兴趣的指引下主动学习汉语、了解中国文化。并吸引优秀人才留在中国或中资企业工作。

6.1（1）质量标准建设

汉语言本科以培养较高层次的、通用型和复合型汉语人才，满足世界各国在汉语言方面的人才需求为目标，为严格培养体系、提高培养质量、规范质量标准，学院制定了《汉语言专业人才培养方案》。方案当中对学生培养质量标准进行了明确的规定，主要体现在以下三个方面：

首先，汉语言专业课程体系的设计是保障学生培养质量，实现培养目标的基础。教学内容指向汉语言语技能教学、汉语知识教学、中国人文知识教学等方面。学生修完规定课程，修满相应学分（目前实施的培养方案须修满 162 学分，自 2016 年起，拟调整为 144 学分），是毕业的首要条件。

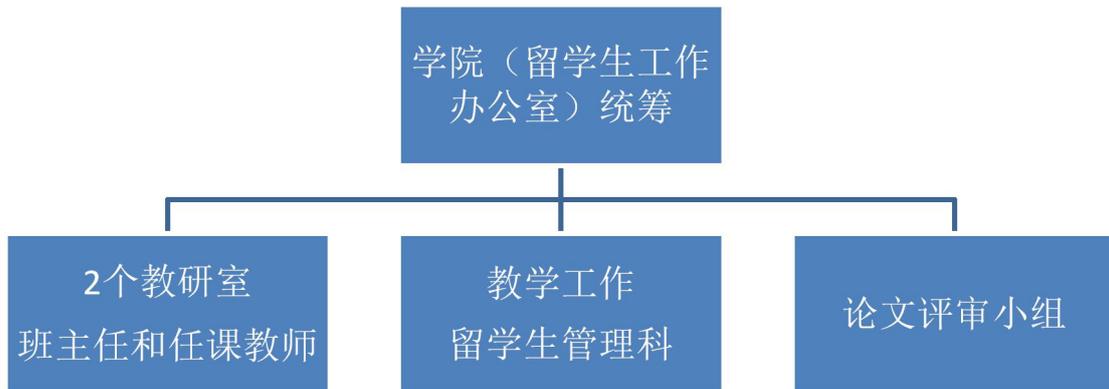
其次，在修满学分的同时，学生须取得新 HSK（汉语水平考试）5 级 195 分或 6 级 180 分以上成绩，方可准予毕业。新 HSK（汉语水平考试）是中国国家汉办组织中外汉语教学、语言学、心理学和教育测量学等领域的专家，在充分调查、了解海外实际汉语教学情况的基础上，吸收原有 HSK 的优点，借鉴近年来国际语言测试研究最新成果，推出的一项国际汉语能力标准化考试，重点考查汉语非第一语言的考生在生活、学习和工作中运用汉语进行交际的能力。通过 HSK（五级）的考生可以熟练阅读汉语报刊杂志，欣赏汉语影视节目，以口头或书面的形

式用汉语较为流利地表达自己的见解。引入国家级标准是为了更有效的保障学生的培养质量。符合以上两个条件，可获得本科毕业证书。

最后，在符合毕业要求的基础上，还需撰写出合格的毕业论文，通过论文答辩，方可获得文学学士学位。毕业论文的撰写严格按照流程进行，从选题、设计、内容、格式等方面均严格要求，对于不能通过的学生绝不姑息。

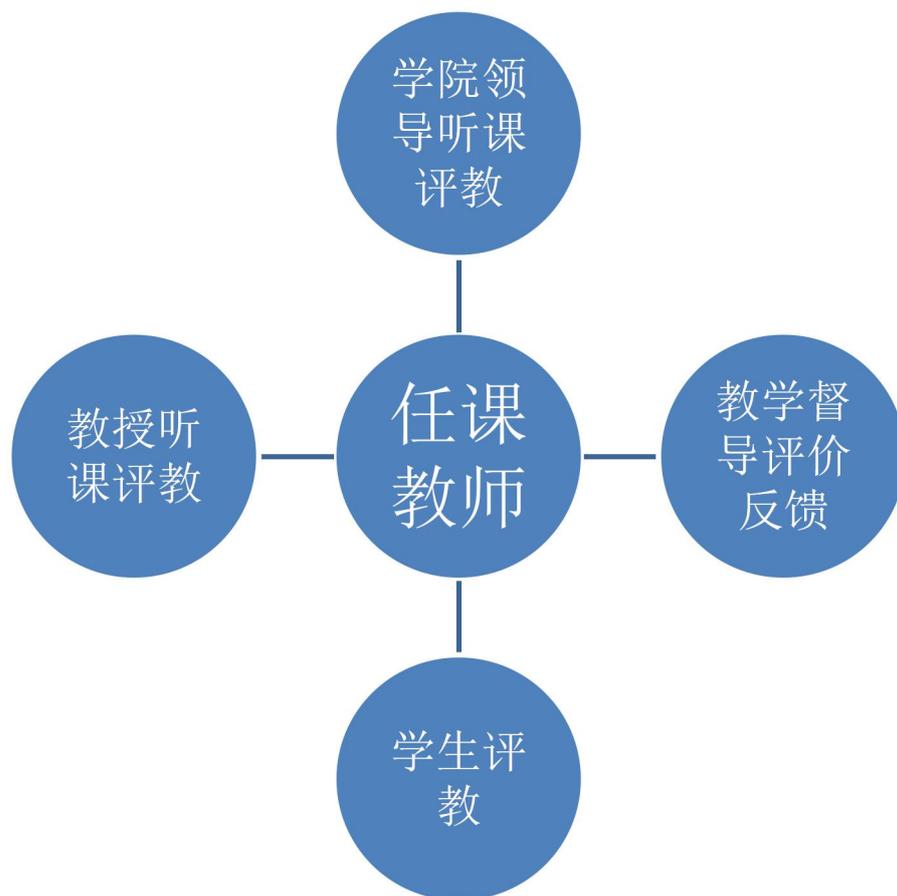
以上标准明确具体，在操作过程中，我们严把质量关，保证培养和输送出合格的毕业生。

6.1（2）质量保障体系的组织



在学生管理和教学管理方面，学院建立了完善的质量保障体系。学院统筹管理，教研室安排任课教师，并结合教师任课情况，本着便于管理的原则，为每个班级安排班主任，班主任负责学生的日常管理工作。任课教师在授课的同时，完成课堂考勤，并向教学管理人员和留学生管理科归口反馈学生上课出勤情况和考试情况；负责教学管理和留学生管理的老师根据学生的学习情况进行思想教育，帮助学生养成良好的学习和生活习惯；论文评审小组由汉语言专业的专家教授组成，负责学生前期的论文指导，中期论文修改和后期论文答辩，起到启发思想、规范行文、严谨答辩的作用。

6.1（3）质量保障制度建设



学院建立了完善的质量保障制度，在学校教学督导的基础上，学院建立了院领导听课评教制度、教授听课评教制度、教学督导评价制度、学生评教反馈制度等，建立了立体的、全面的、全天候的本科教学质量保障制度。为规范教师和学生课堂行为，提高教学质量，学院出台了《国际文化交流学院教师请销假及考勤办法》、《国际文化交流学院教学督查、听课制度》、《国际文化交流学院考勤暂行办法》、《国际文化交流学院考试规范》、《国际文化交流学院课堂纪律规定》、《国际文化交流学院巡考人员工作职责》、《兰州大学国际文化交流学院“青年教师教学能力提升计划”实施细则》等一系列规章制度，保障了教学质量，提高了教学质量保障的可控性和规范性。

6.1（4）教学质量管理工作建设

为推进教学保障质量体系的顺利实施，学院努力打造以教师队伍为主体、包

含管理干部和学生在内的教学质量管理工作。教研室主任定期召集教研室教师进行课型研讨、教学经验交流等，提高教师对课堂教学的理解、促进经验交流和互帮互助；学院领导和教学管理人员深入课堂听课评教，主要针对教师教学效果进行沟通交流，向教师提供一个聆听者的感受，通过第一手的听课资料为教师提供帮助；学生也在学习中和学期末对教师进行评教活动，评教内容涉及备课、板书、教学内容、现代教育技术等 12 个方面，评教结果作为教师年终考核的重要依据。

6.2 教学质量监控体系

学院明确院长、书记为教学质量第一责任人，将教学工作的“两个责任”落实到具体的工作中，落实院长的教学工作主体责任和书记的监督责任，由教学副院长分管、教研室主任具体实施、办公室和教学秘书主要落实的包含教学、管理、师生等各个层面的保障模式，直属党支部开展“廉洁从教、服务学生”的教育，结合教风建设、师德建设，积极开展教风互评、师德标兵评选等活动，努力激发教师教学、学生上课和管理保障的积极性，确保质量保障体系的顺利运行。

6.2（1）自我评估及质量监控的内容与方式

第一，完善制度，规范教学和管理工作

学院相继制定和实施了多项规章制度，并严格按照制度进行日常教学工作，细化教学活动中各个环节，做到有章可依，有据可查、有例可循。学院针对无针对留学生课业规范的情况，制定了《国际文化交流学院学生考勤及预警管理办法》，办法对学生请假、缺勤、劝退、开除等问题进行了详细规定，并严格按照该办法，做到事前告知、过程监控、处理有据，严格规范了留学生学业流程，提高了自我质量监控的效率。

第二，做好质量保障制度的执行和落实

学院将每学期教务处督导组在学院听课课后反馈的意见整理归类，并将每位老师的情况形成文字材料向学院教师通报，在院内开展讨论和总结，相互交流经验不足。在学校教学督导的基础上，严格落实学院相关听课评教制度，认真完成院领导及教研室主任、教学秘书每学期听课不少于 4 次的要求，听课采用随机的形式，及时发现问题并采取措施改进问题，了解和掌握教学一线信息。

第三，做好学生评教工作

本科生教务管理系统中有学生评教的环节，但我院留学生因各种原因无法全面完成网上评教工作。为完善教学监督体系，学院在每个学期末向全体学生宣传评教的重要性并向学生发放纸质评教材料，对所有班级的任课教师进行学生评教，以学生的视野发现教师教学过程中存在的优缺点。学院统一对学生反馈的信息进行总结并向教师通报评教情况。

第四，实行学生学业预警机制

根据学校教学管理要求和学院规章制度，严格课堂管理，以考察学生出勤的方式对学生实施过程管理，任课教师和班主任统计学生每月出勤率、缺勤次数和旷课次数，学院根据反馈回的数据，每个月向相应学生发出学业预警通知，这一举措大大减少了学生无故迟到、旷课及各类缺勤情况。

6.2（2）自我评估及质量监控的实施效果

各项教学制度的出台，从制度层面确保了学院教育、教学工作的规范、有序，为提高教学质量起到了制度保证。通过学校教学督导制度、学院听课制度、学生评教工作的实施，在一定程度上起到了督促老师认真备课、按时上下课的作用，促使老师们从学生实际需求出发改进教学方法，完善教学资料，客观上提高了老师们的教学水平、职业素养以及职业责任感和使命感，规范了课堂秩序。学业预警制度通过规范学生行为来提高学生课堂出勤率，减少迟到次数，提高学生课堂学习效率。班主任制度在一定程度上帮助学生解决学习生活中方方面面的问题，这一系列措施都有效提高了教学质量。

在一系列措施中，形成了学生、教师、学院领导、教学及留学生管理人员全员参与的局面。但因学院人员有限，目前还不能达到实时监控教学全过程的目标，同时目前还欠缺教师对学生的评价机制，以后在这些方面还需再做努力。

6.3 质量信息及利用

6.3（1）教学基本状态数据库建设情况

我院自 2015 年底之前都无信息化的数据库系统，教学基本数据靠相关老师手工统计，并做记录留存，但因学生修改的信息在教学管理和留学生管理中不能及时共享和沟通，会导致数据出现误差或两个部门间数据不一致的情况。鉴于此，学院于 2015 年引进了留学生管理系统，该系统具有统计学生各类数据信息和一定的教学管理功能。

6.3（2）质量信息统计、分析、反馈机制

每学期末我院会根据专业培养方案要求，制定下一学期的教学计划、开课计划、教学活动安排、选择老师、选定教材。根据这些计划学院会整理到下一学期的教学基本数据。

学校教务处会定期向我院反馈教学督导听课结果，学院会定期整理学院听课成员听课结果，每两个月举行一次教学工作会议，会议要求所有教师参加，通报教学督导及听课过程中发现的问题，警醒其他教师避免发生类似问题。并同全体与会教师探讨存在的问题、提出解决方案。

学生评教会于每学期期末由教学秘书亲自给各班学生发放教师教学反馈表，信息填写过程中会让一切教师回避，以确保信息的真实性。教学秘书会统计并汇总每张表的打分及学生的意见和建议。主管教学的副院长会于学期末的学院全体教职工大会上通报学生评教结果，对于学生提出的共性问题在会议中探讨，对于个别教师的个别问题，采取学院领导专门谈话的方式，以查漏补缺、提高短板，提升全体教师的教学水平，保证学院教学质量。

每个月月初各班级班主任会将本班学生各门课程的出勤率反馈给教学秘书，教学秘书通过累加汇总，对于达到预警的学生发出书面预警通知，并由学生亲自签字领取预警通知。在学院留学生管理科的组织下，学院每月举行一次班主任工作例会，在会上，各班主任会向留学生管理科反馈学生动态，便于留管部门及时了解学生状况，留管科会帮助班主任答疑解惑，同时大家互相交流经验，提高对

学生的管理和心理疏导能力，做到有问题及时发现及时解决，为学生的校园学习和生活营造良好的氛围，使学生提高学习能力。

6.3（3）质量信息公开及年度教学质量报告

我院自 2013 年起，根据学校要求每年都会撰写年度教学质量报告，报告包含学院教学基本信息、师资及科研情况、教学建设与改革、教学质量保障体系、问题与展望以及学院助推校园国际化建设的文化活动。并且在每年编制的年鉴中会写入教学基本数据信息上报学校。2015 年底，学院开始编制学院动态，将每个月学院的各类活动及重大事项以非正式刊物的形式发行。让全院甚至学校职能部门了解学院动态信息。动态数据的提供也是由全院教师提供，做到人人参与，大家共建数据动态的良好局面。

6.4 质量改进

6.4（1）质量改进的途径及方法

在教学质量改进的途径与方法上，学院主要采用以下几种日常管理促进机制：

- 1、完善自我评估制度。全院教师在备课和教学过程中严格自我要求，以充足的时间备好每一节课，以充沛的激情讲好每一节课，并在师德师风评议中结合四级教学反馈意见进行自我反省，自我更新；

- 2、建立激励奖励机制。对课堂表现好、教学质量好、教学成果突出的教师，将其先进事迹在院内部交流刊物《国际文化交流学院工作动态》中进行宣传报道，精神奖励，并在年终考评评优中作为重要参考指标；

- 3、常规教学反馈评议活动机制。定期就反馈的问题开会研讨，严格执行考勤制度，并做好考勤记录，作为团队教师评奖评优的指标参数。

通过以上措施，学院形成了全员参与质量监控的良好局面。

6.4（2）质量改进的效果与评价

经过以上各项措施的实施，近年来我院本科教学质量不断提高。主要表现在以下几个方面：

首先，在学生表现方面，通过考勤制度、学业预警机制等一系列制度的严格执行，学生的出勤率大大提高，学习态度日以严谨踏实，学业水平逐步提升。

其次，在班级建设方面，学院实行各班主要任课教师担任班主任的制度，且选择业务水平好、工作认真负责的教师担任本科班的班主任，教师们积极开动脑筋，增强本科班的凝聚力，树立良好的班风，提高学生学习的积极性，收到了良好的成效。几届本科生的 HSK 通过率、毕业率、毕业论文质量呈现上升曲线，特别是在读的 2014、2015 级学生班风优良，普遍学习积极性高，学习效率高。

第三，在教师教学方面，经过近年来一系列质量保障措施的有效实施，本院教师的教学水平得到提高和保障，教学督导在检查听课之后都有较高的评价和良好的反馈，获得优良评分等级的比例呈明显上升趋势。

国际文化交流学院是一个年轻的学院，汉语言专业是一个年轻的专业，我们在工作中努力克服客观环境劣势，在专业建设中吸取和借鉴其他兄弟院校、兄弟院系的经验，同时不断地摸索适合本学院、本专业特殊性的措施和办法，几年以来，在师资队伍建设、教学资源建设、学生培养方式、人才培养质量保证和监控等方面取得了一定的成绩，但专业建设方面还有很长的路要走。进一步拓宽生源渠道、充实教师队伍、提高师资整体水平、完善教学基础设施、加强制度建设等都是我们需要继续努力的方面。

附件 1:

兰州大学国际文化交流学院汉语言专业毕业生调查问卷

亲爱的校友:

您好!

为全面了解我院汉语言专业本科生毕业后工作和生活状况,提高学院办学水平,学院特组织此次毕业生质量跟踪调查,殷切希望您能抽出一点宝贵时间协助我们填写本调查表,向母校说明您的近况,并对母校的发展提出一些有益的建议,我们对您的资料绝对保密。感谢您对母校跟踪的热情支持,期盼您常回母校看看!

姓名:

电话:

邮箱:

一、个人基本情况

1. 毕业时间:

2. 您目前工作单位名称:

3. 您现在所从事的工作:

二、请在所选空格内打“√”

序号	调查项目	很满意	满意	一般	不满意	很不满意
1	你对学院的管理模式是否满意					
2	你对学院的课程设置是否满意					
3	你对学院使用的教材是否满意					
4	你对任课老师的教学是否满意					
5	你对学校的校园环境是否满意					
6	你对曾经的住宿条件是否满意					
7	你对学校的食堂是否满意					
8	你对学校的后勤服务工作是否满意					
9	你对学院安排的课余活动是否满意					

10	你对在学院所学的知识是否满意 (对你现在的工作是否有帮助)					
你对学院还有哪些方面比较满意或认为学院还存在哪些不足，你有什么好的建议：						

附件 2:

用人单位对学院及毕业生综合评价调查问卷

首先感谢贵单位对我院汉语言本科专业毕业生就业工作的大力支持!同时,我院为能更好地服务于社会,为用人单位培养出更加优秀的人才,特制定以下这份调查问卷,作为分析、评价及改进教学管理的依据,烦您在百忙中能抽出一点时间配合做好该项调查,谢谢!

单位名称: _____

调查时间: _____

- 1、请问目前在贵单位工作的我院毕业生有_____人?
- 2、您对我院毕业生的整体素质是否满意? _____
A、很满意 B、比较满意 C、不满意
- 3、您对我院毕业生的思想品德如何评价? _____
A、好 B、一般 C、差
- 4、您对我院毕业生的职业道德如何评价? _____
A、好 B、一般 C、差
- 5、您对我院毕业生工作表现如何评价? _____
A、服从工作安排 B、工作能力强 C、协作精神好 D、责任心强
E、纪律性不强,自由散漫 F 工作积极性不高 G 沟通有困难
- 6、您认为学院毕业生的汉语基础知识和基本技能是否扎实? _____
A、很好 B、较好 C、一般 D、较差
- 7、您认为我院毕业生应该加强哪些能力的培养? _____
A、实际操作能力 B、口语表达能力 C、书面表达能力 D、公关能力
E、环境适应能力 F、知识拓展能力 G 思想道德修养 H、组织管理能力
I 对中国国情与中国文化的理解力
- 8、您认为学院对于毕业生的综合素质培养如何? _____
A、很好 B、较好 C、一般 D、很差

9、您对学院的教学管理工作有何建议？
